



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Definisi Rancang Bangun.....	11
2.3 Konsep Dasar Sistem.....	12
2.3.1 Definisi Sistem.....	12
2.3.2 Karakteristik Sistem.....	13
2.3.3 Komponen Sistem.....	13
2.4 Konsep Dasar Informasi	14
2.4.1 Definisi Informasi.....	14
2.4.2 Kualitas Informasi	14

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	Definisi Sistem Informasi	15
2.6	Komponen Sistem Informasi	15
2.7	Perhotelan	16
2.8	Sistem Informasi Perhotelan.....	16
2.9	Reservasi Hotel.....	19
2.10	Internet.....	19
2.10.1	Definisi Internet.....	19
2.10.2	Internet Service Provider	20
2.10.3	Word Wide Web (WWW).....	21
2.10.4	Web Browser	22
2.11	Personal Home Page (PHP).....	23
2.12	MySQL	23
2.13	Metode Waterfall.....	23
2.13.1	Model SDLC Waterfall	24
2.13.2	Kelebihan Metode Waterfall	26
2.13.3	Kelemahan Metode Waterfall.....	26
2.14	Object Oriented Analisis Design (OOAD)	26
2.15	Unified Modelling Language (UML)	27
2.15.1	Diagram Use Case	27
2.15.2	Diagram Aktivitas	29
2.15.3	Diagram Sekuensial	31
2.15.4	Diagram Kolaborasi	31
2.15.5	Diagram Kelas	32
2.15.6	Diagram Statechart	34
2.15.7	Diagram Komponen	35
2.15.8	Diagram Deployment	36
2.16	Blackbox Testing	37
2.17	User Acceptance Testing	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Alur Penelitian	39
3.2	Tahap Perencanaan	40



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Tahap Pengumpulan Data	41
3.4 Tahap Analisa dan Perancangan	41
3.5 Tahap Implementasi dan Pengujian	42
3.6 Tahap Dokumentasi	42

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

4.1 Analisis Sistem	43
4.1.1 Analisa Permasalahan	43
4.1.2 Analisa Sistem yang Berjalan	44
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem	45
4.2.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	45
4.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	45
4.2.3 Analisis Kebutuhan Pengguna (<i>User</i>)	46
4.3 Arsitektur Sistem Informasi.....	47
4.4 Perancangan Sistem.....	48
4.5 Diagram <i>Use Case</i>	49
4.5.1 Diagram <i>Use Case</i> Admin	50
4.5.1.1 Skenario <i>Use Case</i> Admin	50
4.5.1.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Admin	57
4.5.2 Diagram <i>Use Case</i> Manager	58
4.5.2.1 Skenario <i>Use Case</i> Manager	58
4.5.2.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Manager	60
4.5.3 Diagram <i>Use Case</i> Tamu	60
4.5.3.1 Skenario <i>Use Case</i> Tamu	61
4.5.3.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Tamu	64
4.6 Diagram Aktivitas	64
4.7 Diagram Sekuensial	74
4.8 Diagram Kelas	84
4.9 Perancangan <i>Database</i>	86
4.10 Struktur Menu	91
4.11 Perancangan Tampilan	92

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi Sistem	107
5.1.1 Batasan Implementasi	107
5.1.2 Lingkungan Implementasi	108
5.1.2.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	108
5.1.2.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	108
5.2 Hasil Implementasi Sistem	108
5.2.1 Hak Akses Sistem	108
5.2.2 Tampilan Sistem	109
5.2.2.1 Tampilan Admin	109
5.2.2.1 Tampilan Tamu	121
5.2.2.3 Tampilan <i>Manager</i>	128
5.3 Pengujian Sistem (<i>System Testing</i>)	131
5.3.1 <i>Blackbox Testing</i>	131
5.3.2 <i>User Acceptance Testing</i> (UAT)	137
5.3.3 Kesimpulan Pengujian	139

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	140
6.2 Saran	140

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan sistem	12
2.2 Ilustrasi pengolahan data menjadi informasi	14
2.3 Tampilan web Hotel Aryaduta	17
2.4 Tampilan web hotel Grand Jatra	17
2.5 Tampilan web Hotel Grand Central	18
2.6 Tampilan web Hotel Pangeran	18
2.7 Tahapan metode <i>waterfall</i>	25
4.1 <i>Flowchart</i> sistem yang berjalan	44
4.2 Arsitektur sistem informasi	47
4.3 Diagram <i>use case</i> sistem usulan	49
4.4 Diagram <i>use case</i> admin	50
4.5 Diagram <i>use case manager</i>	58
4.6 Diagram <i>use case</i> tamu	61
4.7 Diagram aktivitas <i>login user</i>	65
4.8 Diagram aktivitas <i>booking</i>	65
4.9 Diagram aktivitas <i>check in</i>	66
4.10 Diagram aktivitas <i>check out</i>	66
4.11 Diagram aktivitas data ruangan	67
4.12 Diagram aktivitas data <i>costumer</i>	67
4.13 Diagram aktivitas ruangan	68
4.14 Diagram aktivitas tipe ruangan	69
4.15 Diagram aktivitas fasilitas	69
4.16 Diagram aktivitas galeri	70
4.17 Diagram aktivitas paket harga	70
4.18 Diagram aktivitas promo	71
4.19 Diagram aktivitas laporan bulanan	72
4.20 Diagram aktivitas laporan tahunan	72

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.21	Diagram aktivitas laporan bulanan (<i>manager</i>)	73
4.22	Diagram aktivitas laporan tahunan (<i>manager</i>)	73
4.23	Diagram aktivitas tamu	74
4.24	Diagram sekuensial <i>login user</i>	75
4.25	Diagram sekuensial <i>booking</i>	75
4.26	Diagram sekuensial <i>check in</i>	76
4.27	Diagram sekuensial <i>check out</i>	76
4.28	Diagram sekuensial data ruangan	77
4.29	Diagram sekuensial data <i>costumer</i>	77
4.30	Diagram sekuensial ruangan	78
4.31	Diagram sekuensial tipe ruangan	79
4.32	Diagram sekuensial fasilitas	79
4.33	Diagram sekuensial galeri	80
4.34	Diagram sekuensial paket harga	81
4.35	Diagram sekuensial promo	81
4.36	Diagram sekuensial laporan bulanan	82
4.37	Diagram sekuensial laporan tahunan	82
4.38	Diagram sekuensial laporan bulanan (<i>manager</i>)	83
4.39	Diagram sekuensial laporan tahunan (<i>manager</i>)	83
4.40	Diagram sekuensial tamu	84
4.41	Diagram kelas	85
4.42	Struktur menu sistem informasi perhotelan	91
4.43	Perancangan halaman <i>login admin</i>	92
4.44	Perancangan halaman beranda admin	93
4.45	Perancangan halaman menu <i>user</i>	93
4.46	Perancangan halaman menu reservasi (<i>booking</i>)	94
4.47	Perancangan halaman menu reservasi (<i>check in</i>)	95
4.48	Perancangan halaman menu reservasi (<i>check out</i>)	95
4.49	Perancangan halaman menu data ruangan	96
4.50	Perancangan halaman menu data <i>costumer</i>	97
4.51	Perancangan halaman kelola informasi (ruangan)	97

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.52	Perancangan halaman kelola informasi (tipe ruangan)	98
4.53	Perancangan halaman kelola informasi (fasilitas)	99
4.54	Perancangan halaman kelola informasi (galeri)	99
4.55	Perancangan halaman kelola informasi (paket harga)	100
4.56	Perancangan halaman kelola informasi (promo)	101
4.57	Perancangan menu laporan bulanan	101
4.58	Perancangan menu laporan tahunan	102
4.59	Perancangan halaman <i>login costumer</i>	102
4.60	Perancangan halaman utama <i>costumer</i>	103
4.61	Perancangan halaman <i>room</i>	104
4.62	Perancangan halaman data <i>booking costumer</i>	104
4.63	Perancangan halaman <i>booking</i> ruangan	105
4.64	Perancangan halaman <i>service</i>	106
4.65	Perancangan halaman <i>about us</i>	106
5.1	<i>Login</i> admin	109
5.2	<i>Home</i> admin	110
5.3	Data <i>booking</i>	110
5.4	Data <i>check in</i>	111
5.5	Cek formulir pembayaran awal	112
5.6	Perpanjangan <i>chek in</i>	112
5.7	Data pembayaran <i>costumer</i>	113
5.8	Data <i>check out</i>	113
5.9	Data kelola <i>user</i>	114
5.10	Data <i>costumer</i>	114
5.11	Ruangan tersedia	115
5.12	Kelola tipe ruangan	116
5.13	Kelola data ruangan	116
5.14	Kelola data fasilitas	117
5.15	Kelola data galeri	117
5.16	Kelola data paket	118
5.17	Kelola data promo	118



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.18	Halaman laporan bulanan	119
5.19	Halaman laporan tahunan	120
5.20	Halaman cetak bukti pembayaran	120
5.21	Home tamu	121
5.22	Halaman daftar kamar	122
5.23	Halaman informasi kamar	122
5.24	Halaman lihat foto kamar (<i>Executive</i>)	123
5.25	Halaman lihat foto kamar (<i>Deluxe B</i>)	124
5.26	Halaman layanan hotel	125
5.27	Halaman <i>about us</i>	125
5.28	Halaman registrasi tamu	126
5.29	Halaman <i>login</i>	126
5.30	Halaman <i>booking</i> kamar	127
5.31	Halaman <i>form booking costumer</i>	127
5.32	Halaman data <i>booking costumer</i>	128
5.33	Halaman batal <i>booking</i>	128
5.34	Halaman <i>login manager</i>	129
5.35	Halaman <i>home manager</i>	129
5.36	Halaman laporan bulanan (<i>manager</i>)	130
5.37	Halaman laporan tahunan (<i>manager</i>)	130



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Pebandingan penelitian	10
2.2	Daftar simbol diagram <i>use case</i>	28
2.3	Daftar simbol diagram aktivitas	30
2.4	Daftar simbol diagram sekuensial	31
2.5	Daftar simbol diagram kalaborasi	32
2.6	Daftar simbol diagram kelas	33
2.7	Daftar simbol diagram <i>statechart</i>	34
2.8	Daftar simbol diagram komponen	35
2.9	Daftar simbol diagram <i>deployment</i>	37
3.1	Alur penelitian	39
4.1	Spesifikasi <i>hardware</i>	45
4.2	Spesifikasi <i>software</i>	46
4.3	Daftar Aktor	49
4.4	Skenario <i>use case login admin</i>	51
4.5	Skenario <i>use case data user</i>	51
4.6	Skenario <i>use case reservasi</i>	52
4.7	Skenario <i>use case data ruangan</i>	53
4.8	Skenario <i>use case data costumers</i>	54
4.9	Skenario <i>use case kelola informasi</i>	55
4.10	Skenario <i>use case laporan</i>	56
4.11	Deskripsi <i>use case admin</i>	57
4.12	Skenario <i>use case login manager</i>	58
4.13	Skenario <i>use case laporan</i>	59
4.14	Deskripsi <i>use case manager</i>	60
4.15	Skenario <i>use case login tamu</i>	61
4.16	Skenario <i>use case melihat data pesanan</i>	62
4.17	Skenario <i>use case melihat data pelayanan</i>	63



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.18	Deskripsi <i>use case</i> tamu	64
4.19	Keterangan <i>database</i>	85
4.20	Tabel <i>user</i>	86
4.21	Tabel <i>master_kamar</i>	87
4.22	Tabel <i>booking</i>	87
4.23	Tabel <i>checkin</i>	88
4.24	Tabel <i>checkout</i>	89
4.25	Tabel fasilitas	89
4.26	Tabel galeri	89
4.27	Tabel paket	90
4.28	Tabel promo	90
4.29	Tabel tipe_kamar	91
5.1	Point identifikasi <i>blackbox testing</i>	131
5.2	Identifikasi <i>blackbox testing</i>	134
5.3	Pertanyaan kuisisioner <i>user acceptance testing</i>	138



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Wawancara Pihak Grand Madina Hotel.....	A-1
B. Wawancara <i>Costumer</i> Grand Madina Hotel	B-1
C. Brosur Grand Madina Hotel	C-1
D. <i>Blackbox Testing</i>	D-1
E. <i>User Acceptance Testing</i>	E-1
F. Dokumentasi	F-1