

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi adalah suatu sistem buatan manusia yang secara umum terdiri atas sekumpulan komponen berbasis komputer dan manual yang dibuat untuk menghimpun, menyimpan, dan mengelola data serta menyediakan informasi keluaran kepada para pemakai (Kadir, 2003). Sistem informasi pada saat ini mempunyai peran yang sangat penting bagi setiap masyarakat untuk kebutuhan perusahaan, instansi maupun pendidikan. Dengan perkembangan zaman yang semakin meningkat tentunya merubah kebutuhan akan sistem informasi yang lebih layak lagi, terutama dalam bidang pendidikan yang tentunya semakin canggih sistem informasi yang digunakan maka akan semakin tinggi kualitas yang dihasilkan.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Payung Negeri adalah institusi pendidikan yang selalu meningkatkan sumber daya manusia dibidang kesehatan dengan salah satunya menyediakan tenaga kesehatan yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan perkembangan ilmu kesehatan dan pelayanan kesehatan yang mampu bersaing secara profesional dibidang pemerintahan maupun swasta di dalam negeri dan di luar negeri. Yayasan Pendidikan Payung Negeri Pekanbaru berdasarkan SK Menteri Pendidikan Nasional RI No. 47/D/O/2008 telah merubah status Akademi Keperawatan (AKPER) Payung Negeri dan Akademi Kebidanan (AKBID) Payung Negeri menjadi STIKES Payung Negeri Pekanbaru dengan penambahan satu program studi S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat (IKM).

STIKES Payung Negeri telah menerapkan Sistem informasi akademik pada tahun 2013. Sistem informasi akademik adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyajikan informasi dan menata administrasi yang berhubungan dengan kegiatan akademik. Dengan penggunaan perangkat lunak seperti ini diharapkan kegiatan administasi akademik dapat dikelola dengan baik dan informasi yang diperlukan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat (Jogianto, 2005).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tujuan dari diterapkannya sistem informasi akademik adalah untuk mempermudah proses administrasi akademik yang ada pada STIKES Payung Negeri terutama dalam pengisian Kartu Rencana Studi (KRS). Sistem informasi akademik ini memiliki 16 menu yaitu menu *Superuser*, menu Administrator, menu Staf Penerimaan Mahasiswa Baru, menu Ka Penerimaan Mahasiswa Baru, menu Administrator Akademik, menu Tata Usaha, menu Kepala Akademik, menu Administrasi Keuangan, menu Kepala Keuangan, menu Administrasi personalia, menu Dosen, menu Administrasi Dosen, menu Mahasiswa, menu *Executive Information System*, menu Rektor dan menu Calon Mahasiswa. Dalam hal ini penelitian akan dilakukan pada menu Mahasiswa.

Setelah diterapkannya sistem informasi akademik ini, terdapat beberapa kendala yang sering terjadi khususnya pada menu Mahasiswa. Berdasarkan hasil wawancara terdapat beberapa kendala, yang pertama yaitu Sistem informasi akademik hanya bisa diakses di laboratorium komputer kampus sehingga mahasiswa sulit untuk mengakses sistem informasi akademik khususnya pada Menu Mahasiswa. Kendala yang kedua yaitu kurang terasannya sosialisasi penggunaan sistem informasi akademik terhadap mahasiswa sehingga mahasiswa kurang memahami dalam penggunaan sistem informasi akademik khususnya pada Menu Mahasiswa, akibat yang ditimbulkan adalah terjadinya salah *input* dalam pengambilan matakuliah maupun pengambilan kelas.

Adapun kendala yang ketiga adalah Kurangnya keamanan sistem informasi akademik sehingga sistem informasi akademik pernah diretas pihak luar yang membuat admin mengganti alamat URLnya, akibat yang ditimbulkan adalah mahasiswa tidak mengetahui alamat URL yang digunakan. Kendala keempat yaitu Karena jaringan yang tidak stabil sehingga dapat membuat proses pengisian KRS terganggu, akibat yang ditimbulkan adalah menurunnya minat mahasiswa dalam pengisian KRS menggunakan sistem informasi akademik.

Berdasarkan latar belakang diatas perlu dilakukan analisis terhadap penerimaan sistem informasi akademik STIKES Payung Negeri Pekanbaru menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). TAM merupakan salah satu model yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi komputer yang diperkenalkan pertama kali oleh Fred Davis pada tahun 1986. Model TAM dikembangkan oleh Davis (1989) yang terdiri dari lima variabel yaitu kegunaan persepsian (*perceived usefulness*), kemudahan pengguna persepsian (*perceived ease of use*), sikap terhadap penggunaan sistem (*attitude toward using*), minat perilaku menggunakan sistem (*behavioral intention to use*), serta penggunaan sistem informasi akademik sesungguhnya (*actual system use*) (Jogiyanto, 2007).

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti mengambil judul yaitu ”**Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus: STIKES Payung Negeri Pekanbaru)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada pada latar belakang diatas, maka dapat diambil rumusan masalah, yaitu “Bagaimana menganalisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) pada STIKES Payung Negeri Pekanbaru?”

1.3 Batasan Masalah

Untuk menyelesaikan permasalahan di atas dan supaya pembahasan yang dilakukan lebih terfokus sehingga sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka perlu adanya batasan-batasan masalah. Ada empat batasan masalah pada penelitian ini, yaitu:

- 1) Penelitian ini menggunakan 5 variabel TAM, yaitu kemudahan pengguna persepsian, kegunaan persepsian, sikap terhadap penggunaan sistem, minat perilaku menggunakan teknologi dan penggunaan sistem sesungguhnya.
- 2) Dalam penelitian ini analisis sistem informasi akademik dilakukan terhadap menu Mahasiswa.
- 3) Penentuan jumlah responden menggunakan rumus *slovin* dan pengambilan responden yang dilakukan menggunakan teknik *simple random sampling*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 92 orang mahasiswa STIKES Payung Negeri Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengolahan data *Structural Equation Model (SEM)-Partial Least Squares (PLS)*. Dan alat bantu analisis menggunakan *software Smart-PLS 3.0*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini ada tiga, yaitu:

- 1) Untuk mengetahui penerimaan pengguna sistem informasi akademik dari segi faktor kemudahan pengguna terhadap kegunaan persepsian, kegunaan persepsian terhadap sikap penggunaan sistem informasi akademik, kemudahan pengguna terhadap sikap penggunaan sistem informasi akademik, kegunaan persepsian terhadap minat perilaku menggunakan sistem informasi akademik, sikap penggunaan sistem informasi akademik terhadap minat perilaku menggunakan sistem informasi akademik, serta minat perilaku menggunakan sistem informasi akademik terhadap penggunaan sistem informasi akademik sesungguhnya.
- 2) Untuk mengetahui faktor/variabel yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akademik.
- 3) Untuk memberikan rekomendasi bagi pihak pengelola sistem informasi akademik khususnya pada menu Mahasiswa.

1.5 Manfaat

Ada tiga manfaat dari penelitian ini, yaitu:

- 1) Dapat mengetahui penerimaan pengguna sistem informasi akademik dari segi faktor kemudahan pengguna terhadap kegunaan persepsian, kegunaan persepsian terhadap sikap penggunaan sistem informasi akademik, kemudahan pengguna terhadap sikap penggunaan sistem informasi akademik, kegunaan persepsian terhadap minat perilaku menggunakan sistem informasi akademik, sikap penggunaan sistem informasi akademik terhadap minat perilaku menggunakan sistem informasi akademik, serta minat perilaku menggunakan sistem informasi akademik terhadap penggunaan sistem informasi akademik sesungguhnya.


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Dapat mengetahui faktor/variabel yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akademik.
- 3) Dapat dijadikan bahan acuan dalam pengembangan sistem informasi akademik khususnya pada menu Mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami hasil penelitian dan laporannya, dibagi menjadi lima bab. Adapun sistematika pembahasan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang uraian teori-teori tentang topik yang dibahas untuk digunakan sebagai landasan dalam melakukan analisis penerimaan sistem informasi akademik menggunakan TAM.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai kegiatan apa saja yang dilakukan peneliti selama melakukan penyusunan tugas akhir.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini memberikan penjelasan mengenai hasil penelitian dari analisis penerimaan sistem informasi akademik menggunakan TAM.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai analisis penerimaan sistem informasi akademik menggunakan TAM.

DAFTAR PUSTAKA