

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kualitas sistem Penerimaan Mahasiswa Baru	6
2.2 Metode Webqual (<i>Webquality</i>)	8
2.3 Teknik Pengumpulan Data	12
2.4 Teknik Pengolahan Data	15
2.5 <i>Statistical Product and Servicer Solutions (SPSS)</i>	17
2.6 Uji Asumsi Klasik Regresi	17
2.6.1 Uji Normalitas	17
2.6.2 Uji Autokorelasi	17



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6.3 Uji Multikolinearitas.....	17
2.6.4 Uji Heteroskedastisitas	18
2.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	18
2.8 Penelitian Terdahulu.....	18
2.9 Sejarah Universitas	21
2.9.1 Visi, Misi, Karakteristik dan Tujuan Uin Suska Riau	22
2.9.2 Karakteristik	22
2.9.3 Tujuan.....	23
2.9.4 Prosedur Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru	23
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tahap Pendahuluan	26
3.2 Tahap Perencanaan.....	26
3.3 Tahap Pengumpulan Data	27
3.4 Tahap Pengolahan Data	30
3.5 Tahap Analisis Data dan Pembahasan	32
3.6 Tahap Dokumentasi Penelitian	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Kondisi <i>Website</i>	35
4.2 Instrumen Penelitian.....	38
4.3 Pelaksanaan Penelitian	38
4.4 Demografi Subjek	38
4.4.1 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.4.2 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia.....	39
4.4.3 Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.5.1 Uji Validitas	41
4.5.2 Uji Reliabilitas	43
4.6 Analisis Deskripsi Variabel.....	44
4.6.1 Variabel Kegunaan (<i>Usability</i>) (X_1)	45
4.6.2 Variabel Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) (X_2)	46
4.6.3 Variabel Kualitas Interaksi (<i>Interaction Quality</i>) (X_3)	48

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6.4 Variabel Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) (Y).....	50
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.7.1 Uji Normalitas	51
4.7.2 Uji Multikolinieritas.....	51
4.7.3 Uji Heterokedastisitas	52
4.7.4 Uji Autokorelasi	53
4.8 Pengujian Hipotesis.....	54
4.8.1 Uji T	54
4.8.2 Uji F	56
4.8.3 Uji Koefisien Determinasi	57
4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.10 Pembahasan berdasarkan hasil Analisa Statistik.....	58
4.10.1 Pengaruh dimensi Kegunaan Terhadap Kepuasan Pengguna	58
4.10.2 Pengaruh dimensi Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	59
4.10.3 Pengaruh dimensi Kualitas Interaksi Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna.....	60
4.10.4 Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.....	61
4.10.5 Dimensi Yang Paling Dominan	62
4.11 Rekomendasi.....	62

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model <i>Webqual</i> 4.0	8
2.2 Tampilan <i>PMB Online</i>	24
3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	25
4.1 Halaman Depan	36
4.2 Tampilan <i>Login</i> yang Terdapat Kesalahan	37
4.3 Tampilan Berita.....	37
4.4 Tampilan Kesalahan.....	38
4.5 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.6 Karakteristik Responden Menurut Umur	40
4.7 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	41
4.8 Hasil Uji Normalitas	51
4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar Penelitian Tugas Akhir	A-1
B. Wawancara	B-1
C. Kuesioner	C-1
D. Nilai distribusi r,t tabel dan f tabel	D-1
E. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	E-1
F. Nilai Uji Asumsi Klasik	F-1
G. Hasil Uji Hipotesis	G-1
H. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	H-1
I. Tabulasi Kuesioner Responden	I-1