

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



### *Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat, dan ilmu-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir. Sholawat serta salam penulis hadiahkan kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*, karena jasa dan perjuangan beliau yang telah membawa manusia merasakan nikmatnya Islam seperti sekarang ini. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Tugas akhir ini berjudul **“Analisis Kualitas layanan Sistem Penerimaan Mahasiswa menggunakan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus: UIN Suska Riau)”**.

Dalam melaksanakan dan menyusun laporan tugas akhir ini, penulis selalu mendapat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, SE, M.Sc, Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus Pembimbing Tugas Akhir ini, yang sudah meluangkan waktu dan tenaga, memberi arahan dan bimbingan, masukan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Anofrizen, S.Kom, M.Kom, Penguji I Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak M. Jazman S.Kom, M.Infosys sebagai koordinator tugas akhir sekaligus Penguji II Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Kedua Orang Tuaku yang tercinta Ayahanda Nurbasri dan Ibunda Nurmi terima kasih yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materil serta doa restunya kepadaku sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Kepada Saudara/i ku tercinta dan tersayang, Dedi Sulaiman, M.Aris dan Irna, terima kasih untuk semua dukungan moril dan material, do'a nasehat yang telah kalian berikan.
8. Bapak/ibu di bagian umum, akademik Fakultas Sains dan Teknologi Uin Suska Riau yang telah mempermudah dalam urusan administrasi untuk Tugas Akhir ini.
9. Terimakasih kepada Bapak/Ibu dibagian umum yang memperbolehkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Sains dan Teknologi, khususnya Jurusan Sistem Informasi.
11. Buat teman-temanku, Fitra Winda Yanis, S.Kom, Lina Martati, S.Kom, Wira Wahyudi, S.Kom, Herma Subiarahim, S.Kom, Muhammad Habib, S.Kom, Muhammad Arif, S.Kom, Dessy Harianti, S.Kom, dan kekasih Tercinta Torkis Ahmad Susanto, ST serta seluruh mahasiswa di jurusan Sistem Informasi yang telah banyak memberikan motivasi, masukan, dan keceriaan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan baik dari segi pembahasan maupun dari segi penggunaan kata-kata. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang bersifat membangun atau bertujuan untuk menyempurnakan isi dari laporan tugas akhir ini serta bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan pada umumnya dan bagi penulis untuk mengamalkan ilmu pengetahuan di tengah-tengah masyarakat.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala memberikan balasan yang setimpal atas jasa pihak-pihak yang membantu diatas dan semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.Amin.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb***

Pekanbaru, Desember 2016

Penulis

DELVIANA  
11053203162



UIN SUSKA RIAU