



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Idrus. *Kriteria Empirik Dalam menentukan Ukuran Sampel Pada Pengujian Hipotesis Statistika dan Analisis Butir*. Jurnal Formatif 2 (2): 140-148
- Aryani, Dwi, dan Febrina Rosinta. *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan, Bisnis & Birokrasi*, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi. Vol. 17, no. 2, hal. 114-115, Mei-Agustus 2010.
- Barnes, S. And R. Vidgen. *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality*. Journal of Electronic Commerce Research, Vol. 3, No. 3, 2002.
- Fajar, Zahreza, dkk. *Analisis Kualitas Layan Website BTKP-DIY menggunakan metode Webqual 4.0* Jurnal JARKOM, Vol 1 NO.2 Januari 2014.
- Hartono. *“Statistik untuk Penelitian”*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar. 2004.
- Irawan, Candra. *Evaluasi Kualitas Website Pemerintah dengan menggunakan Webqual (studi kasus pada Kabupaten Ogan Ilir)*. Jurnal Sistem informasi (JSI), Vol. 4. No. 2, Oktober 2012.
- Irianto, Agus. *Statistik: Konsep Dasar & Aplikasinya*. Jakarta: Kencana. 2009.
- Matondang, Zulkifli. *Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*. Volume 6 No. 1, Juni 2009
- Nasution, Miftah, Mudjahidin. *Analisis Kualitas Layanan Website Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (Kppn) Surabaya I Dengan Metode Webqual*. SESINDO. 2013.
- Noor, Juliansyah: *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana 2014.
- Prayitno, Heru.. *Kualitas Situs Web Pemerintah Kabupaten Purbalingga Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik*. 2012.
- Priyatno, Duwi. *Analisa Data, Olah Data & penyelesaian kasus-kasus Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit MediaKom. 2016
- Putra, Zahreza Fajar Setiara.,Mohammad Sholeh.,Naniek Widyastuti. 2014. *“Analisis Kualitas Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode Webqual 4.0”*. Jurnal Jarkom. Vol 1 No.2.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sanjaya, Iman. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Vol. 2, No. 1, hal. 2-3, Juni 2012.

Sarwono, Nathan. "Statistik itu mudah" Yogyakarta: Penerbit Andi 2011.

Suyanto, Asep Herman. *Step by Step Web Design Theory and Practices*. Yogyakarta: CV. Andi Offset. 2009.

Tantra, Rudy. *Manajemen proyek Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi 2012.

Yuhefizar. *Cara mudah dan murah membangun dan mengelola website*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2015.

