

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan hasil pembahasan yang telah dilakukan pada sistem PMB *online*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dimensi Kegunaan (*Usability*) berpengaruh signifikan atau positif terhadap Kepuasan Pengguna dengan nilai 0,75 yang menggunakan sistem PMB *online*. Ini dibuktikan dengan mahasiswa yang merasa mudah bernavigasi Dan *Website* memiliki design atau tampilan *website* yang baik dan menarik.
2. Dimensi Kualitas Informasi (*Information Quality*) berpengaruh signifikan/positif terhadap Kepuasan Pengguna dengan nilai 1,07 yang menggunakan sistem PMB *online*. Ini dibuktikan dengan mahasiswa yang merasa bahwa saistem PMB *online* memberikan informasi yang selalu *up-to-date*/tepat waktu dan *website* memberikan informasi yang relevan untuk pengguna.
3. Dimensi Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) tidak berpengaruh signifikan/positif terhadap Kepuasan Pengguna dengan nilai 0,39 yang menggunakan sistem PMB *online*. Ini dibuktikan dengan mahasiswa yang merasa *website* menyediakan fitur-fitur untuk berkomunikasi (seperti *chatting*, pertanyaan *online*, *e-mail* ) dengan pengelola *website*.

### 5.2 Saran

Dari hasil analisis yang dilakukan, diharapkan mampu memberikan Gambaran kepada pihak UIN Suska Riau sebagai acuan untuk kebijakan organisasi dalam mendukung kesuksesan penerapan sistem PMB *online* dengan meningkatkan kepuasan penggunanya. Saran yang diberikan seperti:

1. Pihak UIN harus meningkatkan kepuasan pengguna dalam meningkatkan kesuksesan penerapan sistem PMB *online* dengan memperhatikan faktor pada Kegunaan (*Usability*), Kualitas Informasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(*Information Quality*), dan Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) sesuai dengan metode webqual 4.0 yang diterapkan pada penelitian ini.

2. Berdasarkan hasil analisis penelitian ini, Pihak UIN harus lebih meningkatkan Kualitas Informasi (*Information Quality*) pada *website* sistem PMB *online* agar taraf kepuasan pengguna nantinya dapat meningkat.
3. Pihak UIN harus mengevaluasi rutin *website* sistem PMB *online* agar dapat memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terjadi kedepannya dan mampu meningkatkan kualitas *website* ini setiap tahunnya.
4. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat ditambahkan variabel atau indikator baru untuk memperkaya model yang digunakan pada penelitian ini. Dengan demikian, hasil penelitian berikutnya dapat lebih sempurna dan kesimpulan yang diperoleh dapat berbeda atau tetap sama dengan penelitian ini.