



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PROGRAM PASCASARJANA
كلية الدراسات العليا
THE GRADUATE PROGRAMME

Alamat : Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 94 Pekanbaru 28129 PO.BOX.1004
Phone & Facs, (0761) 858832, Site : <http://uin-suska.ac.id> E-mail : pps_uinsuskariau@gmail.com

PENGESAHAN

Nomor : Un.04/PPs/PP.00.9/1484/2018

Tesis berjudul : “Studi Komparatif Tentang Peran Customer Service dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah BSM dengan BNI di Kota Rengat Kabupaten Indragiri Hulu”, yang ditulis oleh Sdr/i. Muhammad Yusuf NIM. 21693104626 telah dimunaqasyahkan pada tanggal 20 Juli 2018 dan telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah dengan Yudisium Baik IPK. 3,36

TIM MUNAQASYAH

Ketua
Dr. Heri Sunandar, M.CI

Sekretaris
Dr. Sitti Rahma, M.Si

Penguji I
Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag., MM

Penguji II
Dr. Zulkifli, M.Ag

Pekanbaru, 24 Juli 2018

MENGETAHUI
Direktur Program Pascasarjana UIN Suska Riau

Prof. Dr. H. Afrizal M, MA
NIP. 19591015 198903 1 001