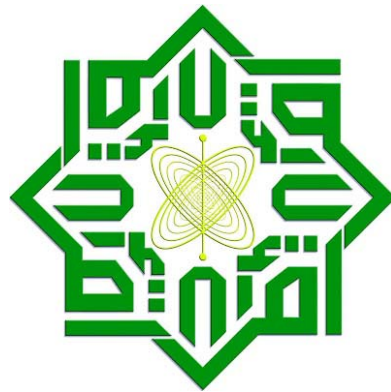


**STUDI KOMPERATIF TENTANG PERAN CUSTOMER
SERVICE DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BSM DENGAN BNI DI KOTA RENGAT
KABUPATEN INDRAGIRI HULU**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Guna Memperoleh
Gelar Megister Ekonomi (M.E.) Pada Program Studi
Ekonomi Syariah Pasca Sarjana UIN Suska Riau



Oleh

MUHAMMAD YUSUF
NIM. 21693104626

PROGRAM PASCASARJANA (PPs)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
1439 H/2018 M.