

ABSTRAK

PENGAWASAN DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN DALAM PEMBERIAN IZIN USAHA PENDIRIAN INDOMARET DI KOTA PEKANBARU

OLEH: MICHE PUTRI ARDILA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengawasan pemberian izin usaha pendirian Indomaret dan faktor penghambat dalam pengawasan pemberian izin usaha pendirian Indomaret oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Jenis Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang nantinya hasil dari penelitian ini dapat memberikan gambaran keadaan berdasarkan kenyataan dilapangan. Maka dalam pengawasan pemberian izin usaha pendirian Indomaret yang di ukur dengan empat indikator yaitu dari Pengawasan Penataan Indomaret, Pengawasan Terhadap Operasional Izin Usaha, Sanksi Administratif, dan Evaluasi bahwa kurang optimalnya pengawasan Dinas Perdagangan dan Perindustrian dalam pemberian izin usaha pendirian Indomaret di Kota Pekanbaru. Sedangkan faktor penghambat dalam pengawasan pemberian izin usaha pendirian Indomaret yaitu kurangnya jumlah personel dalam pengawasan dan kurangnya sarana dan prasarana seperti mobil patroli untuk pengawasan dilapangan Dinas Perdagangan dan Perindustrian hanya memiliki 2 unit mobil patroli.

Kata Kunci: *Manajemen, Pengawasan, Pemberian Izin Usaha.*