



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RIZKA MULYA
NIM : 11375202368
FAKULTAS / JURUSAN : Ekonomi dan Ilmu Sosial / Administrasi Negara
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PROGRAM LISTRIK PINTAR (PRABAYAR) DI PT. PLN (PERSERO) AREA PEKANBARU RAYON PANAM

Disetujui Oleh,
 Dosen Pembimbing

RUSDI, S.Sos, MA
NIP: 19720906 200710 1 002

Mengetahui

Dekan,
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP: 19711119 200501 1 004

Ketua Jurusan,
 Administrasi Negara

Rusdi, S.Sos, MA
NIP: 19720906 200710 1 002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.