

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISA PENGAWASAN PENYELENGGARAAN *TRAFFIC LIGHT* OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PEKANBARU”

Shalawat beriring salam penulis hadiah kan kepada Nabi Muhammad S.A.W yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah kepada alam dengan berilmu pengetahuan yang canggih dan modern seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dari pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Teristimewah untuk Ayahanda tercinta Damri dan Ibunda Yusnizar yang telah merawat, membesarkan, dan membimbing dengan penuh pengorbanan, kerja keras dan jerih payah untuk dapat mewujudkan cita-cita penulis untuk dapat terus mengejar cita-cita hingga menjadi Sarjana Sosial. Sungguh mulia pengorbananmu, dengan penuh kesabaran,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ketabahan, kasih sayang, dan do'a serta dukungan untuk keberhasilan penulis hingga saat ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP. M. Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, beserta Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Rusdi, S.Sos, MA, selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
5. Ibuk Weni Puji Astuti, S.Sos, M.Kp, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
6. Bapak Mahmuzar, DR, M.Hum selaku Penasehat Akademis, terimah kasih atas waktu, nasehat, masukan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
7. Ibuk Ratna Dewi, S. Sos, M. Si selaku dosen konsultasi proposal dan pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan, informasi arahan, serta solusi kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
8. Kepada Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kota Komunikasi dan Informatika Kota Pekanbaru, yang bersedia memberikan informasi-informasi yang berhubungan dengan penelitian ini



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Kepada Bapak Kepala Seksi serta Staf dan Teknisi Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Pekanbaru yang telah memberikan informasi lengkap yang berhubungan dengan penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen serta Pegawai di jurusan Ilmu Administrasi Negara sebagai aspirasi penulis menjadi manusia yang memiliki ilmu yang baik dan bernilai.
11. Kepada Nenek saya Hj. Muzdalifah, serta ke dua kakak saya Astri Dama Yanti Amd. Keb, Ria Yelda Putri ST, dan adik saya Adieb Bil Anova.
12. Kepada seluruh guru-guru dan teman-teman dimana saya menimba ilmu mulai dari SD, SMP, SMA, khususnya SDN 001 Pasir Pengaraian, SMPN 2 Kampar Utara, SMAN 1 Kampar Utara.
13. Kepada Sahabat terbaikku Miche Putri Ardila, Dewi Kumala Sari, Fatmi Khairah, Nur Aida Hasanah, Sutryani, Trisya Alnuara, dan Yunisa Dwi Ningrum yang sebentar lagi akan mendapatkan gelar S. Sos.
14. Kepada Sahabat kecilku Amalya Fitria, Nur Ikhlas, Herlina Rahayu Asri S. Sos, Akhyarudin yang selalu setia, dan memberikan semangat kepada peneliti.
15. Kepada Rahmad Mulya Rezqi, Muhammad Abdy, Jumadi Amirullah SE, Khairul Azwar, Esi Novita S. Sos, Hifni Permata, Muhammad Hijrah S. Sos, Irma Lini Susanti, Reni Oktavia Sulastri, Aulia Febriyanti yang telah memberikan semangat, motivasi, dan pertolongan dalam pembuatan skripsi ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Kepada seluruh Keluarga KKN Surya Indah angkatan 2013 Elya Kaswita, Deswita Sari, Elfi Tri Yuza, Azmi Suharti, Mbak Vella, Muhammad Amy Putra, Handika Pratama, Agusman, Imam Busyairi, Riski Randa dan Priyanto yang sebentar lagi mendapat kan gelar sarjana muda.

17. Rekan-rekan Ilmu Administrasi Negara khususnya local ANA C angkatan 2013, yang telah 3,5 tahun kita lalui bersama

18. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun teknik penulisan sebuah karya ilmiah. Untuk itu saran dan kritikan sangat diharapkan untuk kesempurnaan di masa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Robbal Alamin.

**Pekanbaru, Februari 2017**  
**Penulis**

**HELMA ARDELIA**  
**NIM. 11375200506**