

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Rencana Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Manajemen	12
2.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Kinerja	15
2.2.1 Pengertian Kinerja	15
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.2.3 Penilaian Kinerja	18
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja	20
2.2.5 Indikator Kinerja.....	22
2.3 Pendidikan Dan Pelatihan.....	23
2.3.1 Pengertian Pendidikan Dan Pelatihan.....	23
2.3.2 Tujuan Pendidikan Dan Pelatihan	26
2.3.3 Faktor Mempengaruhi Pendidikan Dan Pelatihan.....	29
2.3.4 Indikator Pendidikan Dan Pelatihan	30
2.3.5 Tahapan Pendidikan Dan Pelatihan	31
	vii

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4	Pengalaman Kerja.....	33
2.4.1	Pengertian Pengalaman Kerja.....	33
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	34
2.4.3	Cara Memperoleh Pengalaman Kerja.....	35
2.4.4	Indikator Pengalaman Kerja.....	36
2.4.5	Manfaat Pengalaman Kerja.....	37
2.5	Pandangan Islam Tentang Penelitian.....	38
2.5.1	Kinerja Dalam Pandangan Islam.....	38
2.5.2	Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Pandangan Islam.....	39
2.5.3	Pengalaman Kerja Dalam Pandangan Islam.....	40
2.6	Penelitian Terdahulu.....	41
2.7	Keterkaitan Antar Variabel.....	44
2.7.1	Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja..	44
2.7.2	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	44
2.7.3	Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Serta Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	45
2.8	Variabel Penelitian.....	45
2.9	Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian.....	46
2.10	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	47
2.11	Hipotesis.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		50
3.1	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	50
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	50
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4	Populasi Dan Sampel.....	51
3.5	Analisis Data.....	52
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		60
4.1	Sejarah PT. Astra Credit Company (ACC) Pekanbaru.....	60
4.2	Filosofi, Visi-Misi Dan Nilai-nilai PT. Astra Credit Company (ACC) Pekanbaru.....	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3 Struktur Organisasi PT. Astra Credit Company (ACC)	65
4.4 Produk Dan Layanan PT. Astra Credit Company (ACC)	74
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	78
5.1 Karakteristik Responden.....	78
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia	78
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
5.1.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
5.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
5.2 Deskripsi Variabel	80
5.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Pendidikan Dan Pelatihan..	80
5.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja.....	83
5.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja	86
5.3 Analisa Kualitas Data	89
5.3.1 Analisis Validitas	89
5.3.2 Analisis Reliabilitas	93
5.4 Uji Normalitas Data.....	93
5.5 Uji Asumsi Klasik	95
5.5.1 Uji Multikolinieritas	95
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas	97
5.5.3 Uji Autokorelasi.....	98
5.6 Analisis Data Penelitian	99
5.6.1 Regresi Linier Berganda	99
5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji t).....	101
5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F)	102
5.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103
5.7 Pembahasan	104
BAB VI PENUTUP	108
6.1 Kesimpulan	108
6.2 Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN