

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah kita ucapkan puji syukur atas kehadiran Allah, Tuhan semesta alam yang telah memberikan kenikmatan, kesehatan dan rezeki yang melimpah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pendidikan Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Astra Credit Company (ACC) Di Pekanbaru”**.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah selain untuk menambah wawasan tentang ilmu yang penulis tempuh, juga untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan juga menerima segala bantuan dari berbagai pihak yang telah memberukan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Jadi pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Prof. Dr. H. MunzirHitami, M.A.
2. Dr. Mahendra Romus, Mc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Dr. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, M.Ak, CA selaku Ketua Jurusan dan Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, MM selaku sekretaris jurusan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
7. Ibu Qomariah L, SE, M.Si selaku Penasehat Akademik.
8. Bapak Ermansyah, SE, MM dan Bapak Doni Martias, SE, MM. Ak selaku narasumber proposal. Penulis haturkan terimakasih yang luar biasa atas segala saran, kritikan dan koreksinya sebagai narasumber dalam penyempurnaan proposal penulis.
9. Terimakasih Dr. Mulia Sosiady, SE, M.Ak, CA selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis dalam penyusunan proposal sampai penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan staff yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
11. Terimakasih kepada segenap civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Kepada Pimpinan PT Astra Credit Company (ACC) Pekanbaru Bpk. M. Bashori beserta karyawan yang telah membantu dan memudahkan penulis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam menulis skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

Terimakasih kepada Ayahanda Adib dan Ibunda Warina yang sangat penulis hormati dan banggakan, penulis haturkan banyak do'a dan terimakasih atas segala do'a, motivasi, sharing dan dukungannya baik secara moril ataupun materil sehingga Ananda dapat melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Terimakasih teruntuk Abang Muhammad Risky Maswandi yang menyayangi tanpa batas, selalu memberi support dan mendo'akan supaya cepat menyelesaikan skripsi ini.

3. Sahabat-sahabat terbaik Lathifah Oktafiani, Kakanda Clara Mutiara Dony SE, Windi Gusti Amelia SE, Indah Permata Sari Ssos, Maithesa Elfiana SE, Yoli Farhani, Dio Amelia, Vega Vivilia, AilaFuzi, Bang Angga, Kemal Hakim, Ilham Oloan, Ridho Tri Aribowo, Fransiscoredi, Rezha Aulia, Indra Sandi, Dandy, Sam, Fikhi, Rima Sandri, Emilia Hasanah, KWR (Reborn) KPJ CIM GGP JJ Squad, dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih untuk selalu ada, memberikan semangat dan keceriaan, serta mengusahakan segala macam bantuan selama ini baik dalam skripsi maupun diluar skripsi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kepada sahabat tersayang Neni Rista, Fiona Anggraini, Elfrida Azizah, Silvia Armita terimakasih selalu menemani dalam suka maupun duka, selalu sabar memberi perhatian dan mendengarkan keluh kesah penulis. Terimakasih atas segala ukiran hati bertemakan persahabatan yang tulus dan murni sepanjang masa perkuliahan.

5. Seluruh teman-teman seperjuangan MSDM C terutama Kosma Fajar Budiantono dan seluruh pasukan di Pulau Jeju dan Keluarga Munandar yang tak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih untuk kebaikan dan dukungannya, semoga kebersamaan kita akan terus berlanjut dan mencapai kesuksesan suatu hari nanti. Aaminn.

6. Kepada seluruh anggota kepengurusan HMJ Manajemen periode 2013-2014 dan BEM Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial periode 2014-2015 penulis ucapkan terimakasih banyak selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat, pengalaman bersama yang tak akan terlupakan, serta kekeluargaan yang tak bisa penulis dapatkan dibangku perkuliahan.

7. Teman-teman KKN Weni Farhani, Annisa Azmal, Amelia Putri Iska, Amilul Husnah, Hidayatul Husnah, Ikram Humaidi, Fairuzi, Nismur, Helmi, Tapa, Iqbal, Tazri beserta seluruh keluarga besar Desa Simpang Kubu Kec. Kampar terimakasih atas doa dan dukungannya kepada penulis serta kekompakan hingga setelah selesai KKN.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan terimakasih atas doa yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersukacita atas keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah. Mudah-mudahan amal ibadahnya diterima Allah SWT, segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda. Amin amiinn yarabbalalamin.

Akhirnya kepada Allah-lah penulis memohon agar usaha ini dijadikan sebagai amal shalih dan diberikan pahala oleh-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad, keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir, Amin.

Pekanbaru, April 2017
Penulis

INDAH YANI OCTARINA
NIM. 11371203794

UIN SUSKA RIAU