

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Era globalisasi mempunyai dampak dalam dunia usaha. Globalisasi menimbulkan persaingan yang ketat diantara perusahaan-perusahaan untuk mendapatkan pangsa pasar yang dibidiknya. Dengan adanya globalisasi maka didunia usaha mau tidak mau didorong untuk mencapai suatu organisasi perusahaan yang efektif dan efisien. Keefektifan dan keefisienan dalam suatu perusahaan sangat diperlukan oleh perusahaan agar perusahaan dapat memiliki daya saing maupun keunggulan lebih dari para pesaing, sehingga perusahaan dapat bertahan dalam dunia persaingan yang ketat.

Untuk dapat bersaing dengan industri yang sejenis lainnya, perusahaan harus mempunyai keunggulan yang kompetitif yang sangat sulit ditiru, yang hanya akan diperoleh dari karyawan yang produktif, kreatif dan inovatif, kreatif selalu bersemangat dan loyal. Karyawan yang memiliki kriteria seperti itu hanya akan dimiliki melalui penerapan konsep dan tehnik manajemen sumber daya manusia yang tepat dan semangat kerja yang tinggi serta pemimpin yang efektif dan lingkungan kerja yang mendukung. Faktor-faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, diantaranya daya fisik dan lingkungan kerja.

Tinggi rendahnya tingkat produktivitas kerja karyawan sangat erat hubungannya dengan tinggi rendahnya kualitas sumber daya manusia yang mengelola maupun dikelola, jika pengaruh produktivitas kerja karyawan

digunakan sebagai sarana manajemen untuk menganalisis dan mendorong efisiensi, maka peningkatan produktivitas akan memberikan kemampuan yang lebih besar bagi perusahaan untuk memperbaiki kualitas sumber daya manusia pada perusahaan tersebut.

Daya fisik adalah kekuatan dan ketahanan seseorang untuk melakukan pekerjaan yang berat dan bekerjanya lama, maupun ketahanannya dalam menghadapi serangan penyakit (**Hasibuan, 2005 : 271**) .

Produktivitas kerja merupakan tujuan yang sangat penting dalam perusahaan, melalui produktivitas akan dapat diketahui keadaan dari suatu perusahaan, dengan berbagai cara terlepas dari tujuannya, misinya, jenisnya, strukturnya, dan ukurannya. Banyak cara untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan antara lain melalui pendidikan dan pelatihan, teknologi dan hasil produksi, kesehatan, kemampuan fisik dan mental.

Produktivitas dapat diartikan sebagai suatu keahlian untuk menghasilkan sesuatu yang bersifat material maupun non material baik yang dapat dinilai dengan uang atau tidak. Guna mengukur tingkat produktivitas bisa dilihat dari berbagai sudut pandang, hal ini tergantung dari tujuan masing-masing organisasi, misalnya apakah untuk mencari keuntungan atau untuk kepuasan pelanggan. Selain itu tergantung pada bentuk organisasi itu sendiri misalnya publik atau swasta.

Menurut **Tiffin dan Cormick (2011)**, produktivitas karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu : umur, temperamen, keadaan fisik,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelelahan, motivasi, suara, penerangan, waktu istirahat, lama kerja, upah, bentuk organisasi, lingkungan kerja.

Produktivitas karyawan bagi perusahaan akan sangat berkontribusi kepada produktivitas perusahaan dan tentunya kenaikan profit perusahaan. Sementara, bagi seorang leader, produktivitas karyawan yang dipimpinnya akan meningkatkan prestasi bagian atau departement yang dia pimpin. Meningkatkan produktivitas karyawan tidak cukup dengan terus-menerus mendorong mereka bekerja keras. Ada sebuah set strategi yang perlu diterapkan. Menuntut karyawan untuk bekerja keras bukan solusi yang baik, bahkan bisa menjadi boomerang bagi perusahaan atau leader.

Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan karet, hasil produksi perusahaan ini adalah crumb rubber (karet remah). Lokasi pabrik ini di Desa Kota Lama, Kecamatan Rengat Barat, Kabupaten Indragiri hulu, Riau. Untuk melihat tingkat produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih, dapat di lihat pada tabel 1 berikut ini :

**Tabel 1.1: Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu Tahun 2011 – 2015**

TAHUN	JUMLAH KARYAWAN (ORANG)	PRODUKSI DIOLAH		PRODUKTIVITAS (UNIT)
		REAL	TARGET	
2011	111	7,747,900	9,060,000	69,800
2012	111	7,455,420	8,800,000	67,165
2013	109	8,131,100	9,310,000	74,597
2014	79	5,114,100	8,640,000	64,735
2015	79	4,156,340	8,580,000	52,611

Sumber data :*Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) Bukit Selasih, 2016*

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel di atas dapat di lihat tingkat produktivitas karyawan dalam kurun waktu 5 tahun terakhir mengalami fluktuasi naik turun dan tidak sesuai target. Pada tahun 2011 jumlah karyawan 111 dengan target sebesar 9,060,000 dan realisasinya sebesar 7,747,900. Pada tahun 2012 jumlah karyawan 111 dengan target sebesar 8,800,000 dan realisasinya sebesar 7,455,420. Pada tahun 2013 jumlah karyawan 109 dengan target sebesar 9,310,000 dan realisasinya sebesar 8,131,100. Pada tahun 2014 jumlah karyawan 79 dengan target 8,640,000 dan realisasinya sebesar 5,114,100. Pada tahun 2015 dengan jumlah karyawan 79 dengan target sebesar 8,580,000 dan realisasinya sebesar 4,156,340.

Kondisi fisik kantor Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih dapat dikatakan baik, walaupun tampak cukup sederhana, dimana setiap bagian memiliki ruangan tersendiri. Dan di bagian produksi pabrik nya sudah memiliki bagian-bagian sesuai dengan alur kerja pengolahan karet tersebut, mungkin yang cukup mengusik adalah bau dari proses pengolahan karet yang cukup mengganggu kenyamanan. Sedangkan secara non fisik lingkungan kerja tersebut yaitu adanya karyawan datang kerja terlambat, istirahat lebih awal dan terlambat masuk bekerja, pulang kerja lebih awal, dan adanya jarak antara atasan dan karyawan sehingga antara karyawan dan atasan tidak membaur.

Dalam usaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan bukanlah hal yang mudah, sebab produktivitas kerja karyawan sebagai pelaku sosial yang tergantung kepada sejumlah variabel yang mempengaruhinya. Salah satu variabel dalam mencapai tingkat produktivitas yang diinginkan

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan, adalah dengan menyediakan suatu lingkungan kerja yang memadai serta di tunjang dengan kondisi fisik karyawan itu sendiri.

Lingkungan kerja yang memadai akan memberikan rasa aman kepada karyawan, sehingga karyawan dapat memusatkan perhatian dan pikirannya terhadap pekerjaan. Selain itu karyawan dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan lebih cepat, menekan tingkat kerusakan, absensi, kecelakaan, dan lain- lain. Sebaliknya lingkungan kerja yang kurang memadai dan kurang memuaskan menyebabkan timbulnya berbagai masalah dan dapat mengurangi motivasi kerja yang pada akhirnya menurunkan tingkat produktivitas kerja karyawan. Fenomena yang terjadi adalah sering kali waktu kerja terlalu panjang sekitar 8-10 jam kerja, sehingga daya fisik karyawan berkurang. Hal ini bisa dilihat dari tingkat absensi karyawan bagian produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih sebagai berikut:

**Tabel 1.2 : Laporan Tingkat Kehadiran Karyawan bagian produksi pada Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu Tahun 2015**

BULAN	JUMLAH KARYAWAN (ORANG)	JUMLAH KARYAWAN YANG TIDAK HADIR	PERSENTASE KETIDAKHADIRAN		
			SAKIT	IZIN	ALFA
JANUARI	79	10	6%	4%	3%
FEBRUARI	79	10	9%	3%	1%
MARET	79	8	6%	3%	1%
APRIL	79	15	10%	6%	3%
MEI	79	12	8%	4%	0%
JUNI	79	10	6%	4%	0%
JULI	79	8	6%	1%	3%
AGUSTUS	79	15	9%	6%	4%
SEPTEMBER	79	14	9%	6%	3%
OKTOBER	79	11	8%	0%	3%
NOVEMBER	79	9	8%	3%	1%
DESEMBER	79	12	6%	8%	1%

Sumber data :Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) Bukit Selasih, 2016

Dapat dilihat pada tabel 1.2 bahwa pada tingkat ketidakhadiran karyawan pada beberapa bulan mengalami naik turun. Pada Bulan Januari 10 orang, Februari 10 orang, Maret 8 orang, April 15 orang, Mei 12 orang, Juni 10 orang, Juli 8 orang, Agustus 15 orang, September 14 orang, Oktober 11 orang, November 9 orang, dan Desember 12 orang. Angka yang ditunjukkan cukup berfluktuatif namun cenderung meningkat terutama pada bulan April dan Agustus sebanyak 15 orang yang tidak hadir. Persentase dari Masing-masing ketidakhadiran pun berbeda yaitu sakit, izin, dan alfa. Sehingga proses pencapaian dari tujuan perusahaan menjadi terhambat. Hal ini disebabkan salah satunya karna karyawan yang sakit dan mempunyai daya fisik yang kurang baik. Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan salah seorang Manager di Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu, bahwasanya kondisi fisik yang sering kurang baik terjadi pada karyawan produksinya, Karena seringkali mereka beristirahat saat bekerja dan mudah lelahnya dalam melakukan pekerjaan, seringkali pula pekerjaan yang telah diberikan untuk menyelesaikan pekerjaan melebihi waktu yang telah ditetapkan dan lalai dalam melakukan pekerjaan tersebut. Pada karyawan itu sendiri tidak fokus dalam mengolah karet karena mengantuk dan lelahnya fisik sehingga tak jarang mendapat teguran dari atasan akan kinerja karyawan yang kurang baik. Karena pada bagian tersebut, kondisi fisik sangat mempengaruhi pekerjaan karyawan. Sehingga dikhususkan pada karyawan bagian produksi selalu dilakukan medical check up untuk melihat apa saja penyakit yang ada didalam tubuh karyawan tersebut. Agar pekerjaan yang dilakukan karyawan itu berjalan maksimal.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **”Pengaruh Daya Fisik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas peneliti mengambil perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah daya fisik berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu?
3. Apakah daya fisik dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu?

## **C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Dari perumusan masalah yang telah ditetapkan, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

#### **Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Untuk mengetahui adakah pengaruh daya fisik secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu.
- b. Untuk mengetahui adakah pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu.
- c. Untuk mengetahui adakah pengaruh daya fisik dan lingkungan kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu.

**D. Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan dan sumbangan sebagai berikut :

**a. Bagi Penulis**

Untuk menambah pengetahuan dalam bidang sumber daya manusia khususnya daya fisik dan lingkungan kerja serta menambah pengalaman penulis dalam melakukan penelitian ilmiah.

**b. Bagi Perusahaan**

Sebagai bahan masukan dan informasi kepada Perusahaan dalam merumuskan kebijakan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan bagian produksi Pusat Pengolahan Karet Rakyat (PPKR) PT. Perkebunan Nusantara V Bukit Selasih Indragiri Hulu.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### c. Bagi Pihak Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan dapat menjadi tambahan rujukan bagi peneliti selanjutnya.

### E. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini yang merupakan laporan dari hasil penelitian, direncanakan terdiri dari enam bab, masing-masing bab berisi:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam penulisan bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis akan menggunakan beberapa teori yang melandasi penulisan ini, dan berhubungan dengan judul penelitian.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi tentang variabel penelitian dan definisi operasional, menentukan populasi dan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan dan serta metode analisis.

#### **BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini merupakan bab yang membahas tentang gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan aktivitas perusahaan.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Sedangkan bab V merupakan bab yang membahas tentang pengaruh perilaku pimpinan dan komunikasi efektif terhadap kinerja karyawan di perusahaan.

**BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab VI merupakan bab penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran.

