



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja.....	10
2.2 Kekerasan Dalam Rumah Tangga.....	13
2.3 P2TP2A Kota Pekanbaru	18
2.4 Kekerasan Terhadap Perempuan.....	21
2.5 Pandangan Islam Tentang Kekerasan Dalam Rumah Tangga	22
2.6 Defenisi Konsep.....	25
2.7 Kerangka Pemikiran.....	26
2.8 Konsep Operasional	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 Profil P2TP2A Kota Pekanbaru	34
4.1.1 Sejarah Berdirinya	34
4.1.2 Visi dan Misi.....	36
4.2 Dasar Hukum	36
4.3 Kerangka Pikir Sebagai Sarana Pelayanan	40
4.4 Ruang Lingkup, Tugas Pokok, dan Fungsi	41
4.5 Bentuk-bentuk Kegiatan	43
4.6 Struktur Pengurus.....	43

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Identitas Responden	47
5.1.1	Jenis Kelamin Responden	47
5.1.3	Umur Responden	48
5.1.4	Pendidikan Responden.....	49
5.2	Analisis Indikator Variabel Penelitian	50
5.2.1	Analisis Kinerja P2TP2A Kota Pekanbaru	50
5.2.1.1	Produktivitas.	50
5.2.1.2	Layanan	52
5.2.1.3	Responsivitas.....	55
5.2.1.4	Responsibilitas.....	57
5.2.1.5	Akuntabilitas.....	60
5.2.1.6	Pembahasan	63
5.2.2	Faktor Penyebab Terhambatnya Analisis Kinerja P2TP2A Kota Pekanbaru	66
5.2.2.1	Anggaran Dana	67
5.2.2.2	Fasilitas.....	68
5.2.2.3	Pegawai.....	69
5.2.2.4	Keluarga Korban	72

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	73
6.2	Saran	74

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
DOKUMENTASI**

UIN SUSKA RIAU