

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini penulis lakukan pada Bulan Januari – Februari 2017. Dalam penelitian ini peneliti mengambil tempat penelitian pada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dan Terminal Ilegal di Kota Pekanbaru. Alasan penulis melakukan penelitian ini dikarenakan lokasi penelitian merupakan asal penulis, sehingga mempermudah penulis dalam memperoleh data yang dibutuhkan selama proses penelitian dan juga karena penulis lihat dari lapangan banyaknya terdapat terminal ilegal di Kota Pekanbaru padahal terminal resmi telah dibuat pemerintah Kota Pekanbaru, peran Dinas Perhubungan dalam pengawasan sangatlah di harapkan. Sehingga penulis ingin mengetahui sejauh mana pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dalam menertibkan terminal ilegal di Kota Pekanbaru.

#### 3.2 Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian pada penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif atau kualitatif yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih ( independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel yang lain. (Sugiyono: 2012:11). Penulis tidak akan melakukan terlalu banyak memberikan penilaian terhadap data yang ada, akan tetapi akan lebih memprioritas kepada penggambaran situasi secara umum yaitu dengan nama Deskriptif Analisis.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.3 Jenis dan Sumber Data

Untuk membantu dan menyelesaikan penelitian ini maka penulis menggunakan dua jenis data yaitu :

#### 1. Data Primer

Menurut Prasetya Irawan (2004: 86) data primer merupakan data yang diambil langsung, tanpa perantara, dari sumbernya. Data ini diperoleh langsung dari responden baik dengan cara wawancara, kuisioner, maupun observasi.

#### 2. Data Sekunder

Menurut Prasetya Irawan (2004:87) data sekunder adalah data yang diambil secara tidak langsung dari sumbernya. Data ini berasal dari laporan-laporan maupun literature yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Data ini adalah data pendukung yang penulis peroleh dari instansi di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yang berhubungan atau yang berkaitan dengan penelitian ini secara tidak langsung.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data-data dan informasi yang lengkap dan dibutuhkan penulis sebagai ajukan dalam penelitian ini, maka digunakan teknik pengumpulan data yang meliputi keterkaitan data yang baik secara langsung terhadap focus penelitian. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah:

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

#### 1. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung kelokasi dan mengambil informasi yang relevan dengan permasalahan yang diteliti.

#### 2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada responden berdasarkan tujuan penyelidikan, guna untuk mendapatkan data mengenai objek penelitian. Wawancara dilakukan untuk membantu hasil jawaban angket dan penyebaran angket, karena tidak menutup kemungkinan hasil jawaban angket kurang memuaskan.

#### 3. Angket (kuesioner)

Kuesioner adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan yang disebarkan kepada responden mengenai bagaimana Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Pada Terminal Tidak Resmi Di Kota Pekanbaru. Beberapa daftar pertanyaan tertulis dengan pertimbangan bahwa responden adalah subyek yang dianggap tahu tentang objek penelitian peneliti. Dalam pertanyaan kuesioner, penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan indikator-indikator dalam penelitian ini.

#### 4. Dokumentasi

Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibawah Bidang Pengawasan dan Pengendalian Lalu Lintas yang berjumlah 50 orang.

Sedangkan untuk teknik accidental sampling yaitu penentuan sampel berdasarkan kebetulan, siapa saja yang kebetulan bertemu yaitu supir angkutan umum yang berada dilokasi terminal ilegal yang berjumlah 3 orang. Untuk memudahkan dalam pencarian data dan informasi serta untuk lebih jelasnya tentang sampel dalam penelitian ini maka dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

**Tabel 3.1 : Jumlah Sampel Penelitian**

No.	Responden	Teknik Pengumpulan Data	Sampel
1.	Kepala Dinas Perhubungan	Wawancara	1
2.	Kepala Seksi Wasdal Lalu Lintas Jalan	Wawancara	1
3.	Kepala Koordinator Terminal	Wawancara	1
4.	Pegawai Dinas Perhubungan Bidang Wasdal Lalu Lintas	Angket	50
5.	Sopir Angkutan umum	Wawancara	3
<b>Jumlah</b>			<b>56</b>

*Sumber : Data Olahan, 2016*

Maka Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 56 orang yang dianggap dapat mewakili karakteristik populasi yang mana mereka mengetahui bagaimana pengawasan dalam menertibkan terminal ilegal di Kota Pekanbaru.

### 3.6 Analisis Data

Untuk mengetahui tentang Pengawasan Dinas Perhubungan dalam menertibkan Terminal ilegal di Kota Pekanbaru, penulis menggunakan metode Deskriptif yaitu data yang terkumpul dianalisa dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada, hasilnya akan disajikan dalam bentuk tabel, angka, persentase dan dilengkapi

dengan uraian serta keterangan yang mendukung yang kemudian akan memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan kemudian diambil kesimpulan dan saran.

Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif, yaitu metode yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat, dan gambar (Sugiyono, 2012:15). Selanjutnya, data yang terkumpul diolah dengan menggunakan teknik skala likert (Sugiyono, 2012:109). Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala pengukuran tipe ini maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian, indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrument yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, yakni sebagai berikut :

1. Sangat Setuju : 5
2. Setuju : 4
3. Cukup Setuju : 3
4. Kurang Setuju : 2
5. Tidak Setuju : 1

Berdasarkan metode penelitian yang telah dikemukakan maka data informasi yang diperoleh akan dikelompokkan dan dipisahkan sesuai dengan jenisnya dan diberi nilai persentase. Dengan rumus :

$$\text{Persentase} = \frac{F}{N} \times 100 \%$$

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

$F$  = Frekuensi

$N$  = Populasi

Kemudian untuk mengetahui kesimpulan tentang pengawasan dinas perhubungan Kota Pekanbaru dalam menertibkan terminal ilegal di kota pekanbaru keseluruhan indikator yang telah diajukan kepada responden dengan menggunakan teknik pengukuran menurut Sugiyono (2012: 115). Adapun pada penelitian ini penulis menggunakan interval yang didistribusikan kedalam bentuk persen dengan alternatif baik sampai dengan tidak baik.

- |                |              |
|----------------|--------------|
| a. Sangat Baik | = 81% - 100% |
| b. Baik        | = 61% - 80%  |
| c. Cukup Baik  | = 41% - 60%  |
| d. Kurang Baik | = 21% - 40%  |
| e. Tidak Baik  | = 0% - 20%   |

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.