

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR RUMUS.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penelitian .....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Analisis.....	8
2.2 Pengertian <i>Website</i> .....	8
2.2.1 Fungsi <i>Web</i> .....	8
2.2.2 Kriteria <i>Web</i> Yang Baik .....	9
2.3 <i>E-Government</i> .....	10
2.3.1 Pengertian <i>E-Government</i> .....	10

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2	Peluang <i>E-Government</i> .....	11
2.3.3	Tantangan <i>E-Government</i> .....	12
2.3.4	Faktor-Faktor Penentu Implementasi <i>E-Government</i> Pemerintah Daerah Di Indonesia .....	13
2.4	Metode Webqual ( <i>Web Quality</i> ) .....	14
2.4.1	Perkembangan Webqual.....	15
2.4.2	Dimensi Webqual 4.0.....	17
2.5	Populasi dan Sampel .....	18
2.5.1	Teknik Sampling .....	18
2.5.2	Menentukan Ukuran Sampel.....	21
2.6	Kuesioner .....	21
2.6.1	Jenis-Jenis Kuesioner .....	21
2.7	Teknik Pengukuran .....	23
2.8	SPSS.....	24
2.9	Uji Validitas .....	25
2.10	Uji Reliabilitas .....	27
2.11	Penelitian Terdahulu .....	28
2.12	Tentang Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	29
2.12.1	Profil Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	29
2.12.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Provinsi Riau .....	30
2.12.3	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	31
2.12.4	Tampilan <i>Website</i> Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	32
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Tahap Pendahuluan .....	36
3.1.1	Menentukan Tempat Penelitian.....	36
3.1.2	Menentukan Objek Penelitian.....	36
3.1.3	Menentukan Judul Penelitian .....	36
3.2	Tahap Perencanaan.....	36
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	36
3.2.2	Menentukan Hipotesis.....	36

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.3	Menentukan Data Yang Dibutuhkan.....	37
3.2.4	Menentukan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.5	Menentukan Responden.....	37
3.2.6	Wawancara.....	38
3.3	Tahap Pengumpulan Data.....	38
3.3.1	Studi Pustaka.....	39
3.3.2	Observasi.....	39
3.3.3	Menyebar Kuesioner.....	39
3.4	Tahap Pengolahan Data.....	42
3.5	Tahap Pembahasan Dan Analisis Data.....	43
3.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.2	Uji Hipotesis.....	44
3.5.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	46
3.6	Tahap Dokumentasi.....	46
<b>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Analisa Kondisi <i>Website</i> Saat Ini.....	47
4.2	Gambaran Umum Responden.....	54
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	56
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
4.3.1	Uji Validitas.....	59
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	62
4.4	Analisa Data.....	62
4.4.1	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kegunaan (X <sub>1</sub> ).....	62
4.4.2	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Informasi	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(X <sub>2</sub> ).....	64
4.4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Interaksi Pelayanan (X <sub>3</sub> ) .....	66
4.4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pengguna (Y) .....	68
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.5.1 Uji Normalitas .....	69
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	71
4.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	72
4.5.4 Uji Autokorelasi .....	72
4.6 Pengujian Hipotesis .....	73
4.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	73
4.6.2 Uji Simultan (Uji F) .....	76
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	77
4.7 Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda.....	78
4.8 Pembahasan Analisis Kualitas <i>Website</i> Dinas Kesehatan Provinsi Riau .....	79
4.8.1 Hasil Uji Validitas.....	79
4.8.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
4.8.3 Hasil Uji Tanggapan Responden Terhadap Masing- Masing Pernyataan .....	80
4.8.4 Hasil Uji Normalitas .....	81
4.8.5 Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
4.8.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	81
4.8.7 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
4.8.8 Hasil Uji Hipotesis .....	81
4.8.9 Pengaruh Kualitas Kegunaan Terhadap Kepuasan Pengguna <i>Website</i> Dinas Kesehatan Provinsi Riau .....	82

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.8.10	Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna <i>Website</i> Dinas Kesehatan Provinsi Riau .....	82
4.8.11	Pengaruh Kualitas Interaksi Terhadap Kepuasan Pengguna <i>Website</i> Dinas Kesehatan Provinsi Riau .....	83
4.8.12	Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Secara Bersama-Sama Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kepuasan Pengguna.....	83
4.9	Rekomendasi .....	84
<b>BAB V. PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		