

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warohmathullahi Wabarrokhatu

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan rahmat, ilmu dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Kualitas *Website* Dinas Kesehatan Provinsi Riau Menggunakan Metode Webqual 4.0”. Shalawat serta salam tak lupa dihadiahkan untuk junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahuma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*.

Dan tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga selesainya Tugas Akhir ini. Terima kasih tersebut penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
3. Bapak Syaifullah, SE, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan tenaganya yang sangat berharga demi peneliti untuk membimbing, memberikan ilmu, arahan dan motivasi.
4. Bapak Anofrizen, S.Kom, M.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau.
5. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom, M.Kes, selaku Dosen Penguji I dalam seminar proposal dan sidang Tugas Akhir.
6. Ibu Megawati S.Kom, M.T selaku Dosen Penguji II dalam seminar proposal dan sidang Tugas Akhir.



7. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau.
8. Bapak Ali Napia, S.Kom, selaku pegawai di Dinas Kesehatan Provinsi Riau yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu untuk peneliti dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Keluarga tercinta, Ayahanda, Ibunda, Kakak, Adik dan saudara yang lainnya yang selalu mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang dan nasehat serta semangat dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi dan Program Studi lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu khususnya angkatan 2011 yang telah mewarnai hari-hari penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangannya baik dari segi teknis maupun konsep penyusunannya. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Silahkan kirim kritik dan saran melalui e-mail Ameliasasmita@gmail.com. Semoga dengan adanya kritik dan saran dapat membangun penulis untuk membuat laporan yang lebih inovatif dan bermanfaat bagi pembaca dan bagi yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Warohmathullahi Wabarrokhatu.

Pekanbaru, 03 Maret 2017

AMELIA SASMITA
NIM : 11153203065