

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

**Halaman**

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PENGESAHAN (KOP PASCASARJANA)</b>	
<b>PENGESAHAN PENGUJI</b>	
<b>PENGESAHAN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN KETUA PRODI</b>	
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING I</b>	
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING II</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Istilah.....	8
C. Permasalahan.....	10
1. Identifikasi Masalah .....	10
2. Pembatasan Masalah .....	11
3. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Kegunaan Penelitian.....	12
1. Kegunaan Secara Teoritis .....	12
2. Kegunaan Secara Praktis.....	2
<b>BAB II LANDASAN TEORETIS</b>	
A. Stakeholder.....	13
B. Kinerja.....	22

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Bank Syariah .....	33
D. Penelitian Relevan.....	62
E. Kerangka Berpikir .....	64
F. Konsep Operasional .....	66

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	67
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	67
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	67
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	68
E. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	69
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	70

**BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	73
B. Temuan Khusus Penelitian.....	84
C. Analisis Kendala dan Upaya dalam Meningkatkan Peran Stakeholder Perbankan Syariah Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru .....	117

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	125
B. Saran.....	126

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**