

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Jenis Penelitian ini adalah Penelitian Kuantitatif untuk mengolah data-data yang diperoleh dari lokasi penelitian, dimana data menurut Sugiyono merupakan data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. Pendekatan Kuantitatif yaitu pencairan data/informasi dari realitas permasalahan yang ada dengan mengacu pada pembuktian konsep/teori yang digunakan.¹

Menurut Sugiyono Penelitian diskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain.²

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Adapun Waktu Penelitian ini dimulai pada tanggal 02 November 2017 sampai tanggal 19 Maret 2018. Sementara penelitian ini dilakukan di SMP Negeri Kabupaten Bengkalis yaitu SMP Negeri 1 Kecamatan Bengkalis dan SMP Negeri 1 Kecamatan Bantan.

1. Populasi dan sampel

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfa Beta, 2006, hlm. .14

² Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfa Beta, 2003, hlm. 11

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Populasi

Menurut Sugiyono “Populasi adalah wilayah generalisasi terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu. ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan”³. Dalam penelitian ini populasinya adalah semua pegawai staf Tenaga Administrasi yang bekerja di SMP Negeri Kabupaten Bengkalis yang berjumlah 54 Orang Tenaga Administrasi yang diteliti.

b. Sampel

Menurut Sugiyono “sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”⁴. Sedangkan teknik penarikan sampel yang dipergunakan dalam penelitian adalah Sampling Acak Sederhana (*Simple Cluster Sampling*). Random sampling adalah metode paling dekat dengan definisi probability sampling. Pengambilan sampel dari populasi secara acak berdasarkan frekuensi probabilitas semua anggota populasi. Sampel dalam penelitian ini 54 orang yang terdiri dari 2 sekolah SMP Negeri di kabupaten Bengkalis yakni sekolah SMP Negeri 1 Kec. Bengkalis dan SMP Negeri 1 Kec. Bantan.

2. Teknik Pengumpulan Data

Pada umumnya pengumpulan data primer dilakukan dengan metode survei, di mana teknik survei yang sering dipakai pada

³ Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfa Beta, 2008, hlm.115

⁴ *Ibid*, hlm.116

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian. Dalam penelitian ini alat/instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah Angket, Tes dan Dokumentasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan :

a. Angket (Kuesioner)

Angket (Kuesioner) adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya, atau hal-hal yang ia ketahui.⁵ Pengertian metode angket menurut Arikunto “Angket adalah pernyataan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadi atau hal-hal yang ia ketahui”⁶. Sedangkan menurut Sugiyono “Angket atau kuesioner merupakan tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab”⁷

Angket dalam penelitian ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data terkait dengan penggunaan perangkat digital untuk mengelola data manual pada tenaga administrasi di SMP Negeri Kabupaten Bengkalis.

b. Tes

tes merupakan serangkaian pertanyaan atau latihan yang digunakan untuk mengukur keterampilan, pengetahuan, intelegasi, kemampuan tau bakat yang di miliki individu. Tes biasanya di

⁵ Sugiyono, metode penelitian administrasi, (bandung: alfabeta, tahun 2005), hlm. 96

⁶ *Ibid*, h.151

⁷ Sugiyono, *Op Cit*, h.199

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

artikan sebagai alat atau instrument dari pengukuran yang digunakan untuk memperoleh data tentang suatu karakteristik atau cirri yang spesifik dari individu atau kelompok.

Menurut rusli lutan, tes adalah sebuah instrument yang dipakai untuk memperoleh informasi tentang seseorang atau objek.⁸

c. Dokumentasi

Menurut Arikunto “Dokumentasi adalah mencari dan mengumpulkan data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen, rapot, agenda dan sebagainya.”

Teknik ini peneliti gunakan untuk memperoleh data tentang hal-hal yang berhubungan dengan penelitian seperti: sejarah singkat berdirinya, struktur organisasi, keadaan pegawai, serta sarana dan prasarana, dan kegiatan-kegiatan yang bersifat dokumen sebagai tambahan untuk bukti penguat penelitian

3. Teknik Analisis Data

a. Validitas dan Reliabilitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan sesuatu instrument.⁹ Sebuah instrument yang digunakan dapat dikatakan memenuhi syarat sebagai alat pengumpulan data apabila instrument tersebut valid dan reliabel.

⁸ Rusli lutan, *pengukuran dan evaluasi penjasokes*, Jakarta:departemen pendidikan nasional, 2000. Hlm.110

⁹ Suharsimi arikunto, *prosedur penelitian: suatu pendekatan praktis*, (Jakarta: rineka cipta, 2006), hlm. 116

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sebelum melakukan analisis data-data penelitian, uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian perlu dilakukan pengujian instrumen penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas *Alpha* dengan menggunakan bantuan program *Statistic Package For Social Science (SPSS) For Windows Release 16.0*.

Dalam mengukur validitas keabsahan butir instrument atau keabsahan internal instrumen, dilakukan dengan cara menganalisis hubungan antara skor tiap butir dan skor total, dengan menggunakan rumus *Product Moment*. Perhitungan tersebut menghasilkan butir yang valid dan tidak valid. Dengan rumus regresi linear sebagai berikut:

$$a = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(\frac{Sr^2 \sum S i^2}{sx^2} \right)$$

Keterangan:

a = Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach

K = Jumlah item pertanyaan yang diuji

$\sum S i^2$ = Jumlah Varians skor item

sx^2 = Varians skor-skor tes (seluruh item K)

Kriteria yang digunakan untuk uji coba keabsahan butir instrument adalah r_{hitung} dalam taraf signifikan $\alpha = 0.05$ dengan $n = 20$. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka butir pertanyaan dianggap valid. Demikian pula sebaliknya, jika $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka pertanyaan dianggap tidak valis dan tidak dipakai dalam penelitian/drop. Sedangkan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perhitungannya menggunakan *Statistic Package For Social Science (SPSS) For Windows Release 16.0*.

Uji coba dilakukan terhadap 85 orang yang memiliki karakteristik yang sama dengan responden dalam penelitian ini, yaitu Tenaga Administrasi SMP Negeri 1 Kecamatan Bantan dan SMP Negeri 1 Kecamatan Bengkalis Kabupaten Bengkalis.

Adapun prosedur uji validitas dalam penelitian ini adalah, sebagaimana yang disebut oleh Duwi Prayitno, sebagai berikut:

- 1) Buku Program SPSS.
- 2) Klik Variabel View pada SPSS data editor
- 3) Pada kolom **Name** baris pertama sampai 30 diisi dengan S1 (Soal 1), S2,S3,S4, dan seterusnya. Kemudian pada kolom terakhir ketik **Total** (total dari jumlah item).
- 4) Klik data view untuk membuka data view.
- 5) Isi data-data sesuai dengan item-item soal dan item total.
- 6) Selanjutnya klik **Analyze > Correlate > Bivariate**.
- 7) Pada kotak **Bivariate Correlations** masukkan semua variabel kekotak **Variable**.

Hasilnya adalah sebagai berikut:

TABEL. III. 1
RANGKUMAN HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X

No	Uraian	Person Correlation	Std.Deviation	Keterangan
1	Butir1	.972*	0,361	Valid
2	Butir2	.660*	0,361	Valid
3	Butir3	.419*	0,361	Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Butir4	.956*	0,361	Valid
5	Butir5	.943*	0,361	Valid
6	Butir6	.497*	0,361	Valid
7	Butir7	.972*	0,361	Valid
8	Butir8	.394*	0,361	Valid
9	Butir9	.972*	0,361	Valid
10	Butir10	.694*	0,361	Valid
11	Butir11	.473*	0,361	Valid
12	Butir12	.691*	0,361	Valid
13	Butir13	.943*	0,361	Valid
14	Butir14	.917*	0,361	Valid
15	Butir15	.937*	0,361	Valid
16	Butir16	.972*	0,361	Valid
17	Butir17	.660*	0,361	Valid
18	Butir18	.542*	0,361	Valid
19	Butir19	.590*	0,361	Valid
20	Butir20	.972*	0,361	Valid
21	Butir21	.747*	0,361	Valid
22	Butir22	.972*	0,361	Valid
23	Butir23	.972*	0,361	Valid
24	Butir24	.917*	0,361	Valid
25	Butir25	.943*	0,361	Valid
26	Butir26	.923*	0,361	Valid
27	Butir27	.972*	0,361	Valid
28	Butir28	.465*	0,361	Valid
29	Butir29	.616*	0,361	Valid
30	Butir30	.514*	0,361	Valid

Data diolah tahun 2018

Nilai r_{tabel} diperoleh dengan menggunakan tingkat signifikan 0.05 dengan uji 2 sisi dengan $N = 30 - df$. Atau $30 - 2 = 28$. Maka didapat r_{tabel} adalah 0.361 (lihat tabel lampiran r_{tabel}).

TABEL. III. 2
RANGKUMAN HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL Y

No	Uraian	Person Correlation	Std.Deviation	Keterangan
1	Butir1	.962*	0,361	Valid
2	Butir2	.667*	0,361	Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	Butir3	.421*	0,361	Valid
4	Butir4	.951*	0,361	Valid
5	Butir5	.938*	0,361	Valid
6	Butir6	.485*	0,361	Valid
7	Butir7	.962*	0,361	Valid
8	Butir8	.398*	0,361	Valid
9	Butir9	.962*	0,361	Valid
10	Butir10	.702*	0,361	Valid
11	Butir11	.488*	0,361	Valid
12	Butir12	.695*	0,361	Valid
13	Butir13	.938*	0,361	Valid
14	Butir14	.909*	0,361	Valid
15	Butir15	.928*	0,361	Valid
16	Butir16	.549*	0,361	Valid
17	Butir17	.829*	0,361	Valid
18	Butir18	.568*	0,361	Valid
19	Butir19	.593*	0,361	Valid
20	Butir20	.962*	0,361	Valid
21	Butir21	.775*	0,361	Valid
22	Butir22	.962*	0,361	Valid
23	Butir23	.962*	0,361	Valid
24	Butir24	.909*	0,361	Valid
25	Butir25	.938*	0,361	Valid
26	Butir26	.919*	0,361	Valid
27	Butir27	.962*	0,361	Valid
28	Butir28	.473*	0,361	Valid
29	Butir29	.624*	0,361	Valid
30	Butir30	.549*	0,361	Valid

Data diolah tahun 2018

Sementara reliabilitas adalah ketepatan atau tingkat presepsi suatu ukuran atau alat pengukur.¹⁰ Reliabilitas menunjukkan pada suatu pengertian bahwa suatu instrument cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpulan data karena instrument

¹⁰ Suharsmi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT Rineka Cipta, h. 2006, 154

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut sudah baik.¹¹ Instrument yang sudah dapat dipercaya, maka yang reliabel akan menghasilkan data yang dapat dipercaya juga.

Reliabelitas berhubungan dengan kepercayaan terhadap alat test. Syarat kehandalan terhadap suatu instrument menuntut kemantapan, ke-ajeg-an atau kesetabilan antara hasil pengamatan dengan istrumen.

Adapun prosedur uji reliabilitas mengikuti duwi prayitno, dalam buku belajar cepat oleh data statistic dengan spss, yaitu sebagai berikut:

- 1) Buku Program SPSS.
- 2) Klik Variabel View pada SPSS data editor
- 3) Pada kolom **Name** baris pertama sampai 35 diisi dengan S1 (Soal 1), S2,S3,S4, dan seterusnya. Kemudian pada kolom terakhir ketik **Total** (total dari jumlah item).
- 4) Klik data view untuk membuka data view.
- 5) Isi data-data sesuai dengan item-item soal dan item total.
- 6) Selanjutnya klik **Analyze > Scale > Reliability Analysis**.

Kemudian untuk menentukan tingkat reliabilitas, menggunakan rumus sebagai berikut:

TABEL. III. 3
KRITERIA INDEKS RELIABILITAS

No	Interval	Criteria
1	< 0,200	Sangat rendah
2	0,200 – 0,399	Rendah
3	0,400 – 0,599	Cukup

¹¹ Priyatno, Duwi, *Analisis Statistik Data Dengan SPSS*, Yogyakarta : Mediakom, 2008, h.39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	0,600 – 0,799	Tinggi
5	0,800 – 1,000	Sangat tinggi

Sumber: Duwi Prayitno (2012: 120-123)

Setelah dilakukan perhitungan dengan menggunakan (SPSS) *Statistic Package For Social Sciences* (SPSS) dan sebagaimana prosedur tersebut, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

TABEL. III. 4
HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.981	.30

Sumber data: Output SPSS 16.0

Berdasarkan hasil pengolahan data SPSS tersebut maka dapat dilihat bahwa nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,981. Hal ini menunjukkan pada kriteria indeks reliabilitas, maka nilai variabel X_1 dapat dikatakan memiliki tingkat reliabilitas yang sangat tinggi.

TABEL. III. 5
HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.976	.30



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber data: Output SPSS 16.0

Berdasarkan pada variabel X hasil pengolahan data SPSS tersebut menunjukkan bahwa nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,976. Hal ini menunjukkan pada kriteria indeks reliabilitas, maka nilai variabel Y dapat dikatakan memiliki tingkat reliabilitas yang sangat tinggi.¹²

b. Teknik analisis data

dalam pengolahan data yang telah diperoleh, penulis menggunakan analisis regresi sederhana (kuantitatif), yaitu untuk menganalisis seberapa besar ketergantungan variabel terpengaruh yaitu kompetensi (X) terhadap kinerja tenaga administrasi (Y).

a. Analisis pendahuluan

Dalam penelitian ini data diperoleh dengan menggunakan teknik angket, dengan masing-masing butir pertanyaan diikuti 5 alternatif jawaban sebagai berikut:

- 1) Jawaban SS Sangat Setuju diberi score 5.
- 2) Jawaban S Setuju diberi score 4.
- 3) Jawaban R Ragu Setuju diberi score 3.
- 4) Jawaban Ts Tidak Setuju diberi score 2.
- 5) Jawaban Sts Sangat Tidak Setuju diberi score 1

Setelah data terkumpul, penulis melakukan scoring (penilaian) terhadap data tenaga administrasi tentang kompetensi (X) serta kinerja

¹² Hartono, 2008, *SPSS 16.0 Analisis Data statistik dan penelitian*, Pekanbaru: Pustaka Pelajar. Hlm. 53

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tenaga administrasi (Y), sesuai dengan standar skor yang telah ditentukan. Kemudian disusun dalam tabel hasil kompetensi (X) serta kinerja tenaga administrasi (Y).

Selanjutnya masing-masing data disajikan dalam tabel distribusi frekuensi skor mean dan tabel nilai distribusi frekuensi yang kemudian divisualisasikan dalam bentuk histogram.

b. Analisis uji hipotesis

Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis korelasi dan regresi. Korelasi yang digunakan adalah korelasi product moment dengan rumus:¹³

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\}\{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan

r = Angka indeks korelasi “r” product moment

N = Sampel

$\sum XY$ = Jumlah hasil perkalian antara skor X dan skor Y

$\sum X$ = Jumlah seluruh skor X

$\sum Y$ = Jumlah seluruh skor Y

Dalam pelaksanaannya, ketika memproses data, penulis menggunakan bantuan computer dengan program SPSS versi 16.0.

¹³ Hartono, 2004, *Statistic Untuk Penelitian*, Pekanbaru: Pustaka Pelajar. Hlm. 75