



UIN SUSKA RIAU



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**كلية الدراسات العليا**  
**THE GRADUATE PROGRAMME**

Alamat : Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 94 Pekanbaru 28129 PO.BOX. 1004  
Phone & Fax. (0751) 858832, Site : <http://uin-suska.ac.id> E-mail : [ppe\\_uinsuskariau@gmail.com](mailto:ppe_uinsuskariau@gmail.com)

**PENGESAHAN**

Nomor : Un.04/PPPs/PP.00.9/9g-2/2018

Tesis berjudul : "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PEKANBARU", yang ditulis oleh Sdr/i. Muhammad Romi NIM. 21693104745 telah dimunaqasyahkan pada tanggal 02 Mei 2018 dan telah diperbaiki sesuai permintaan Tim Pengaji Munaqasyah dengan Yudisium Amat Baik IPK. 3,60

**TIM MUNAQASYAH**

Ketua  
Prof. Dr. H. Ilyas Husti, MA

Sekretaris  
Alfiandri Setiawan, Lc., MA

Pengaji I  
Dr. Mahyarni, SE., MM

Pengaji II  
Dr. Husni Thamrin, M.Si

Pekanbaru, 17 Mei 2018

**MENGETAHUI**

Direktur Program Pascasarjana UIN Suska Riau



Prof. Dr. H. Ilyas Husti, MA  
NIP. 19611230 198903 1 002