



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Segala puji dan syukur ditujukan kepada Allah SWT atas berkat rahmat-Nya serta penulis sampaikan salawat beriring salam penulis hadiahkan kepada junjungan kita baginda Rasul Muhammad SAW yang menjadi pemimpin dimuka bumi ini atas segala ilmu yang telah beliau titipkan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul **“Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pendapatan Bagan Batu Kabupaten Rokan Hilir”**. Disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, pemulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pejabat rektorat lainnya.
2. Bapak DR. Mahendra Romus, SP. M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Ibu DR. Mahyarni SE, MM selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, beserta Pembantu Dekan lainnya.
4. Bapak Rusdi S.Sos, MA selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara.
5. Ibu Weni Puji Astuti S.Sos, M.Kp selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara.
6. Bapak Rodi Wahyudi S.Sos, M.Soc, Sc selaku pembimbing akademis yang selalu memberikan nasihat serta arahan disetiap Semester.
7. Bapak Muslim S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Kepada seluruh Staff Pegawai serta Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
10. Kepada seluruh pegawai UPT Pendapatan Bagan Batu yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian skripsi ini.
11. Teruntuk Ayahanda Mujiono serta Ibunda Sukiah yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil selama penulis menuntut ilmu di perguruan tinggi, semoga Gelar ini bisa membuat senyuman bangga walaupun belum bisa membalas jasa-jasa ayahanda dan ibunda, terimakasih babah mamak selalu menyayangi adek sampai sebesar ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Teruntuk keempat kakanda penulis yaitu Dedi Suryono,S.Pd, Dedi Irawan, Muhammad Yusuf, Mulyadi,S.Pd beserta istri-istrinya juga untuk ayunda satu-satunya penulis Siti Fatimah beserta Suaminya, terimakasih kalian selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis dari kejauhan. Dan teruntuk adinda Satu-satunya Penulis Siti Fitri Ashari
13. Teruntuk orang yang selalu ada selama 7 tahun ini, Rahmaddani Saputra S.Pi terimakasih sebanyak-banyaknya atas segalanya terutama nasehat yang menguatkan juga membuatku jadi pribadi yang tak mudah menyerah, terimakasih Cinta.
14. Teruntuk Sahabat-sahabatku Camamut (Ade Rezki yang sebentar lagi S.Sos serta Resky Amalia Yusera S.Sos, terimakasih untuk segalanya teman, sahabat, saudara, semoga kita tetap seperti ini aku sayang kalian).
15. Teruntuk Sahabat T Swag (Ali Usman, Alan Wahyudi, Al Afgani, Khalit Hanafiah calon S.Sos semua hehe)
16. Teruntuk Semua teman-teman seperjuangan khususnya Administrasi Negara Lokal J 2013 Dito Bagus Anggara, Niliya, S.Sos, Akbar Taufik, Tri Gusnimar Hardiyanti, Fitriani,S.Sos serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Serta teman-teman se-Fekonsos dan Seperjuangan lainnya terimakasih telah memotivasi serta menganjarkanku banyak Hal.
17. Serta untuk anak kos Yuhana calon SE, Okta Zona Novasari calon S.Pdi, serta adek-adek yang suka meribut dikos Widya Sri Ayuni dan Novina

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Melinda (calon S.Si cepat tamat yaa, hehe) terimakasih untuk perkenalan serta pertemanan kita dikos Asta H10

18. Serta untuk teman-teman KKN UIN SUSKA tahun 2016 khususnya di kecamatan Sungai Sembilan kelurahan Bangsal Aceh Dumai terimakasih telah mengajarkanku banyak hal di KKN kita.

Semoga semua bimbingan, dorongan dari semua pihak yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Demikianlah, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, Maret 2017

Penulis

KIKI NUR AYU