

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
 BAB I	 PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II	 LANDASAN TEORI
2.1. Kebijakan Reformasi Birokrasi	9
2.2 <i>E-Government</i>	11
2.3 <i>Implementasi</i>	23
2.3 Aplikasi dan Sistem Informasi	26
2.4 Surat.....	29
2.5 <i>Electronic Office (E-Office)</i>	32
2.6 UU NO 5 Tahun 2014 tentang ASN	35
2.7 Pandangan Islam.....	35
2.8 Definisi Konsep	36
2.9 Konsep Operasional	38
2.10 Penelitian Terdahulu.....	38
2.11 Kerangka Pemikiran.....	42
 BAB III	 METODE PENELITIAN
3.1 <i>Lokasi dan Waktu</i> Penelitian.....	43
3.2 Jenis dan Sumber Data	43
3.3 Populasi dan sampel	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5	Teknik Analisa Data	47

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1	Sejarah Singkat Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau	49
4.2	Tujuan Pembentukan Lembaga	52
4.3	Visi dan Misi Kesbangpol Provinsi Riau	53
4.4	Struktur Organisasi Kesbangpol Provinsi Riau	63

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Implementasi Aplikasi e-Office pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau	64
5.2	Hambatan dalam Implementasi aplikasi <i>e-office</i> pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau	84

BAB VI

PENUTUP

6.1	Kesimpulan	86
6.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Langkah Persiapan Pengembangan <i>e-government</i>	2
Tabel 1.2	Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>e-office</i>	2
Tabel 1.3	Bentuk surat dalam penerapan <i>e-office</i> di kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau	3
Tabel 1.4	Bagan penerapan Aplikasi <i>e-office</i> pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau	4
Tabel 1.5	Perangkat pendukung di kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau	5
Tabel 2.1	Konsep Operasional	38
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 5.1	SKPD di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Riau dalam pembuatan situs informasi publik	65
Tabel 5.2	Sarana dan prasarana pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau	68
Tabel 5.3	SKPD di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Riau yang saling terhubung dengan aplikasi <i>e-office</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	39
--------------------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.