



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DAN KARYAWAN DENGAN METODE HUMAN SIGMA DI PT. POS CABANG PEKANBARU

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**AHMAD JENI ARIZAL**  
**1 1 2 5 2 1 0 2 1 7 9**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 27 Januari 2017

Pekanbaru, 30 Januari 2017  
Mengesahkan,

Dekan



**Dr. Hartono, M.Pd.**  
**NIP. 19640301 199203 1 003**

Ketua Jurusan

**Ismu Kusumanto, S.T., M.T.**  
**NIP. 19730412 200710 1 002**

#### DEWAN PENGUJI:

**Ketua** : Dr. Rado Yendra, M.Sc.  
**Sekretaris** : H. Ekie Gilang Permata, ST, M.Sc.  
**Anggota I** : Ismu Kusumanto, ST, MT  
**Anggota II** : Dewi Diniaty, ST, M.Ec.Dev