

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RANCANG BANGUN APLIKASI *CHATBOT* BERBASIS AIML DENGAN METODE *PATTERN MATCHING* (STUDI KASUS : AKADEMIK UIN JSUSKA RIAU)

AGUS TRIONO
11251100059

Tanggal Sidang : 20 Januari 2017

Periode Wisuda : Februari 2017

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau merupakan salah satu perguruan tinggi yang terletak di kota Pekanbaru. Penyampaian informasi kepada masyarakat umum, pihak Universitas sudah memanfaatkan teknologi, salah satunya adalah dengan memberikan informasi mengenai Universitas pada website resmi Universitas, Informasi yang tersedia pada web tersebut bersifat umum dan tidak lengkap sehingga mahasiswa harus mencari dari berbagai sumber untuk informasi yang tidak tersedia pada website tersebut sehingga memakan waktu lebih lama dalam mencari informasi tersebut. Masalah tersebut akan diatasi dengan menggunakan agen yang dapat berkomunikasi dengan manusia yang disebut *chatbot*. Penelitian yang dilakukan ini merupakan pengembangan penelitian sebelumnya tentang *chatbot*, pada penelitian sebelumnya *chatbot* memberikan jawaban semakin lama jika terdapat banyak pengetahuan dan pengetahuan yang dimasukkan kedalam basis pengetahuan harus banyak pertanyaan untuk satu jawaban. Agen *chatbot* pada penelitian ini dibangun dengan menggunakan metode *pattern matching* untuk pencocokan pola pertanyaan dengan pengetahuan yang ada sehingga *chatbot* dapat memberikan respon dan dokumen aiml sebagai pengetahuan. Berdasarkan implementasi yang telah dilakukan dan pengujian *User Acceptance Test* (UAT) dengan memberikan kuisioner terhadap 25 responden didapatkan hasil persentase sebesar 80,66 % yang menjawab setuju. Hasil tersebut termasuk kedalam kelas *interval* sangat baik pada kelas *interval* pengujian UAT.

Kata kunci: AIML, *Chatbot*, *Interval*, *Pattern Matching*, *User Acceptance Test* (UAT).