DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.5 Batasan Masalah 8

1.5 Sistematika Penulisan 8

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Kebijakan Publik 11

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.3 Pengertian Analisis 13

2.4 Pengertian Kinerja 14

2.4.1 Standar Kinerja dan Evaluasi Kinerja 20

2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

2.4.3 Karakteristik Kinerja Karyawan 22

2.5 Pengertian Sampah.....22

2.6 Indikator Kinerja 27

2.7 Pandangan Islam tentang Kinerja dan Kebersihan 28

2.8 Definisi Konsep 29

2.9 Indikator Penelitian 30

2.10 Penelitian Terdahulu 33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 37

3.2 Jenis dan Sumber Data 37

3.2.1 Jenis Data 37

3.2.2 Sumber Data 37

3.3 Populasi dan Sampel 38

3.4 Metode Pengumpulan Data 40

3.5 Analisa Data 40

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Kota Pekanbaru 42

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

4.1.1 Letak Geografis Kota Pekanbaru 44

4.1.2 Visi dan Misi Kota Pekanbaru 45

4.2 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru

4.2.1 Visi dan Misi.....48

4.2.2 Tugas dan Pokok.....48

4.2.3 Struktur Organisasi 50

4.2.4 Uraian Tugas dan Fungsi Bidang DLHK 51

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Identitas Responden 79

5.2 Analisis Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan.....81

5.2.1 Kedisplinan 83

5.2.2 Tanggung Jawab 87

5.2.3 Ketaatan 90

5.2.4 Kejujuran 92

5.2.5 Ketelitian Kerja.....95

5.3 Hambatan-Hambatan Kinerja 97

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan 105

6.2 Saran 107

DAFTAR PUSTAKA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.