



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Maya Inayati Sari. 2018. NIM: 21691204791. Peran Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pondok Pesantren DiKecamatan Bengkong Kota Batam.

Permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini, yaitu: Peran Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pondok Pesantren DiKecamatan Bengkong Kota Batam serta faktor pendukung dan penghambatnya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan masih kurang maksimalnya peran manajemen pesantren yang melayani santriwan dan yang mana manajemen hanya masih memperhatikan persoalan pelaksanaan Pembelajaran saja, sedangkan layanan dan pengelolaan masih jauh dari harapan dan kategori sempurna

Dalam penulisan Tesis ini merupakan penelitian Field Research. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan mewawancarai subjek penelitian yaitu dengan beberapa Asatidz dan asatidzah, pimpinan pesantren dan beberapa orang santri, yang meliputi sumber primer dan sekunder untuk kemudian disimpulkan. Pendekatan yang digunakan yakni kualitatif. Sementara metode analisis data menggunakan metode deskriptif analitik. Melalui metode tersebut, dianalisis secara menyeluruh dan mendalam guna memperoleh kesimpulan.

Peran Manajemen dalam meningkatkan mutu pondok pesantren ini berawal betapa pentingnya mutu dan kualitas sebuah pesantren yang memiliki manajemen. Terlebih jika implementasinya yang dilaksanakan tidak dapat dirasakan oleh santri secara maksimal tentu akan menghambat proses pembelajaran dalam pesantren tersebut. Namun setelah penulis simpulkan dengan hasil wawancara terhadap beberapa orang subjek bahwa Peran Manajemen pesantren dikecamatan Bengkong Kota Batam telah mulai membaik dengan memperhatikan kualitas layanan serta SDM yang dimiliki.

Adapun faktor-faktor pendorong dan penghambat Peran manajemen dalam meningkatkan mutu pesantren: faktor pendorong 1) Cita – cita dengan membuat lembaga social yang bergerak dalam bidang keilmuan islam, Tentu ini harapan kita semua dengan kehadiran pesantren ini membantu mewujudkan impian kita ini. 2) Berangkat dari keinginan orang tua kami mendirikan yayasan pendidikan itu memicu semangat kami untuk terus bergerak dan mengembangkan dunia pendidikan, Sedangkan penghambat Peran manajemen dalam meningkatkan mutu pesantren ini ialah : 1) SDM yang tidak sesuai keahliannya dan juga insentif atau bantuan yang kami terima tidak begitu mendukung berjalannya pesantren ini. 2) masih menjadi masa penyesuaian dengan pesantren dan lingkungan sekitar sini. Sudah menjadi program untuk meningkatkan kualitas dan kedisiplinan untuk para ustadz pesantren juga jadi percontohan untuk peningkatan kualitas asatdidz



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kata Kunci : Peran Manajemen, Mutu, Pondok Pesantren

ملخص

مايا عناية ساري (2018) : دور الإدارة في تحسين جودة المعهد العصري في منطقة بنغكونغ بمدينة باتام.

المشاكل التي يتعين دراستها في هذا الدراسة أو الأطروحة هي: دور الإدارة في تحسين جودة المعهد العصري في منطقة بنغكونغ بمدينة باتام، ومعرفة ما هي العوامل الداعمة والمثبطة لتنفيذ هذه الإدارة. وقد كانت خلفيّة هذه الدراسة وجود المشكلة المتعلقة بدور الإدارة في تحسين جودة المعهد العصري نحو الطلاب في منطقة بنغكونغ بمدينة باتام التي لا تزال بعيدة عن الكمال. حيث كانت الإدارة لا تزال تهم فقط بتنفيذ الدرس، بينما لا تزال الخدمة والإدارة بعيدة عن التوقعات والفئات المثالية. وإنّ هذه الأطروحة أو الدراسة، هي من الدراسة الميدانية (البحوث الميدانية). وكانت طريقة جمع البيانات المستخدمة هي طريقة إجراء المقابلات مع أفراد البحوث مع بعض الأساتيد والأستاذات، ومدير المعهد وبعض الطلاب، والتي تشمل فيها المصادر الأولية والثانوية ثمّ يتمّ إبرامها. النهج المستخدم هو التوعّي. وفي حين أنّ طريقة تحليل البيانات باستخدام المنهج الوصفيّ التحليليّ. من خلال هذه الطريقة، يتمّ تحليلها بدقة وشمول من أجل الحصول على استنتاج. بدأ دور الإدارة في تحسين جودة المعهد مدى أهميّة نوعيّة وجودة المعهد الذي لديه إدارة. خاصّة إذا كان التنفيذ الذي تمّ تنفيذه لا يمكن أن يشعر به الطلاب، وذلك سيؤقّق بالتأكيد عمليّة التعلم في ذلك المعهد. ولكن بعد أن اختتم الباحث بنتائج المقابلات مع بعض الموضوعات، في مدينة بينغكونغ في باتام بدأ بالتحسن فيما يتعلق بجودة الخدمة والموارد البشرية تبين أنّ دور إدارة المعهد وخصوصا فيما يتعلّق بتحسين جودة الخدمة والموارد البشرية المملوكة. وهناك بعض العوامل الداعمة والمثبطة لدور الإدارة في تحسين جودة المعهد. ومن العوامل الداعمة هي: (1) المثل النبيلة لتحقيق المؤسسات الاجتماعية القائمة في مجال الدراسات الإسلامية، وها هو ذا أملنا جميعا، بوجود هذا المعهد العصري سوف يكون قادرا على المساعدة في تحقيق حلمنا. (2) انطلاقا من رغبات آبائنا في تأسيس المؤسسة التعليميّة التي أثارت حماسنا لمواصلة الحركة في تطوير عالم التّربية والتعليم. وأمّا العوامل المثبطة لتنفيذ الإدارة في تحسين جودة المعهد فهي: (1) كون الموارد البشرية التي تناسب بحبرات مناسبة وكذلك الحوافز أو المساعدة التي تتلقاها لا تدعم مسير النشاطات في هذا المعهد. (2) لا تزال في فترة التكيف مع المعهد والبيئة المحيطة هنا. لقد أصبح برنامجا لتحسين الجودة والانضباط للمدرّسين، كما أصبح طيارا لتحسين جودة الأساتذة أو المدرّسين.

الكلمات الرئيّسيّة: دور الإدارة، الجودة، المعهد العصري.



ABSTRACT

Maya Inayati Sari (2018): The Role of Management in Improving the Quality of Pondok Pesantren in Bengkong Sub-District of Batam City

This research is intended to find out the role of management in improving the quality of Pondok Pesantren in Bengkong Sub-District of Batam City as well as its supporting and inhibiting factors. It was done regarding the problem of less maximal of *pesantren* (Islamic boarding school) management role in serving *santriwan* (students). The management still pays attention on carrying out teaching and learning matters, while its service and administration are still far from expectation and to a perfect category.

It was a field research that gathered data from interviewing the research subjects namely some male teachers (*Asatidz*) and female teachers (*Asatidzah*), heads of the boarding school and some students which include primary and secondary sources were then analyzed and concluded. The approach used was qualitative. A descriptive-analytic method was used to analyze the data. By using the method, the data were analyzed thoroughly and in-depth in order to obtain a conclusion.

The role of management in improving the quality of the boarding school starts from the importance of a boarding school quality that has management. Especially if the implemented management cannot be provided to the students maximally, of course, it will hinder their learning process in the boarding school. However, based on the results of interviews to some of the research subjects, it is concluded that the role of the boarding school management has improvement on service quality and human resources owned.

The role of management in improving the boarding school quality has supporting and inhibiting factors. The supporting factors are 1) the ideals of establishing a social institution are engaged in the field of Islamic education, of course, this is our expectation by the presence of the boarding school in helping us to realize the expectation and 2) departing from the wishes of our parents in founding the educational foundation has sparked our passion to continue the actions and develop the world of education. Then, the inhibiting factors in of management role in improving the boarding school quality are: 1) human resources who do not suit their expertise and incentives or honors that are received do not really support the running of the boarding school and 2) in a period of adjustment between the boarding school and the surrounding environment. It has become a program to improve the quality and discipline of the teachers and to be a pilot project for improving the teachers' quality.

Keywords: role of management, quality, Islamic boarding school



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU