

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metode merupakan prosedur atau cara untuk mengetahui sesuatu cara dengan langkah-langkah sistematis. Berikut adalah metode penelitian:

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode yang digunakan yaitu dengan metode kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor yang dikutip oleh Loxy Moleong menyatakan bahwa metode dengan menggunakan pendekatan kualitatif adalah sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Kementerian Agama Rokan Hulu Jln. Ikhlas Komplek Perkantoran Pemda Kab. Rokan Hulu KM. 04 dan waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Februari

C. Sumber Data/ Informan Penelitian

Data adalah rekaman atau gambaran atau keterangan suatu hal atau fakta. Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian, maka sumber data yang dipakai, yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh peneliti langsung dari objek yang diteliti. Sumber data primer diperbolehkan dari semua informan melalui teknik wawancara dan observasi terhadap objek penelitian tentang

Aktivitas Kementerian Agama Rokan Hulu dalam Pelayanan Jamaah Haji. Peneliti mewawancarai Kasi Penyelenggaraan haji yaitu bapak H. Mulyadi, kemudian pegawai bagian Penyelenggaraan Haji dan Umroh yaitu Bapak Yunisri dan Ibu Yezi Muhaiyeti, *ketiga* informan pendukung, dalam hal ini adalah calon jamaah haji Bapak Jumain dan Ibu Sri. Alasan peneliti wawancara dengan mereka karena peneliti bisa mengetahui apa saja aktivitas pelayanan jamaah haji di Kemenag Rohul.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diambil dari pihak lain. Yang datanya tidak diambil secara langsung. Didalam hal ini data sekunder diperoleh dari sumber pustaka yang berhubungan dengan penelitian seperti dari buku dan informasi dari internet dan sebagainya.

D. Teknik Pengumpulan Data

Mengumpulkan data adalah langkah untuk memecahkan suatu masalah berikut ada beberapa cara teknik pengumpulan data antara lain:

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah aktivitas pencatatan fenomena yang dilakukan secara sistematis.³⁸

2. Wawancara

Wawancara merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara penulis dengan responden.³⁹

³⁸Muhammad. Idrus, *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif* (Jakarta:Erlangga,2007)101

3. Dokumentasi

Dimana penulis akan melakukan dokumentasi untuk pengumpulan data, gambar, ataupun tulisan yang dapat memberikan keterangan hasil dokumentasi yang ada di Kantor Kementerian Agama Rokan Hulu.

E. Validasi Data

Validasi merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidasian atau kesahihan suatu instrumen. Suatu instrumen yang valid atau yang sah mempunyai validitas tinggi. Sebaliknya, instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas rendah. Sebuah instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan. Dalam melakukan penelitian ini, penelitian beruaha melakukan analisis data langsung dengan cara observasi untuk mendapatkan data yang valid sehingga dapat menghindari kesalahan, karena kesalahan dapat muncul dari diri penulis sendiri maupun informasi. Oleh karena itu, untuk menghindari kesalahan tersebut, peneliti harus mengecek kembali data tersebut sebelum diproses dalam bentuk penulisan sehingga dapat terhindar dari sekecil mungkin kesalahan.

F. Teknik Pengumpulan Data

Setelah data diperoleh, maka selanjutnya yaitu menyusun data-data tersebut dan kemudian melakukan analisis data. Analisi data adalah jalan yang ditempuh untuk mendapatkan ilmu pengetahuan ilmiah dengan melakukan princiian terhadap objek yang diteliti atau dengan penanganan suatu objek ilmiah tertentu dengan cara memilih-milih antara pengertian yang satu dengan

³⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Alberta:Bandung, 2011) 94

yang lainnya untuk memperoleh kejelasan.⁴⁰ Adapun analisis kualitatif terhadap data yang diperoleh dari lapangan, baik berupa observasi, wawancara, dokumentasi, kemudian diuraikan dengan bentuk deskripsi-narasi dari data-data tersebut.

⁴⁰ Sudarto, *Metode Penelitian Filsafat*, (Jakarta:Raja Grafindo Persada,1997)59