

## **ABSTRAK**

**Nama : Risa Purnamasari**  
**Jurusan : Manajemen Dakwah**  
**Judul : Aktivitas Kementrian Agama Rokan Hulu Dalam Pelayanan  
Jamaah Haji**

Aktivitas Pelayanan di suatu perusahaan itu sangat di pentingkan, oleh karena itu Kantor Kementrian Agama Rokan Hulu mempunyai aktivitas pelayanan salah satunya dibidang haji. Kantor Kemenag Rokan Hulu dalam Aktivitas pelayanan jamaah haji mereka memberikan pelayanan kepada calon jamaah haji dengan memberikan rasa kepuasan agar calon jamaah haji merasa dirinya dipentingkan atau diperhatikan dengan baik sehingga para calon jamaah haji merasa puas dalam pelayanannya. Untuk memberikan pelayanan yang baik kepada calon jamaah haji maka pihak Kementrian Agama Rokan Hulu memberikan pelayanan sesuai dengan peraturan tentang pelayanan. Menurut Bpk. H. Mulyadi sebagai Kasi Penyelenggaraan Haji pelayanan haji di Kementrian Agama Rokan Hulu sangatlah baik. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif Kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian setelah observasi dan wawancara bahwasanya Kantor Kementrian Agama Rokan Hulu dalam aktivitas pelayanan di bidang haji di Kemenag mereka memberikan pelayanan melalui tiga bentuk pelayanan yaitu pelayanan dengan lisan seperti menjelaskan apa saja persyaratan haji, pelayanan dengan tulisan seperti memberi komunikasi melalui whatsapp dan surat resmi, dan pelayanan dengan perbuatan seperti memasukkan data-data calon jamaah haji yang mau di input dan pembinaan manasik haji kepada calon jamaah haji.

**Kata Kunci:** Aktivitas, Pelayanan

## **ABSTRACT**

**Name : Risa Purnamasari**  
**Department : Management of Dakwah**  
**Title : The Activities of Rokan Hulu Local Religious Affairs Ministry Office in Serving the Hajj Pilgrims**

Service activities in a company are crucial so that Rokan Hulu Local Religious Affairs Ministry Office has service activities, one of which is in the hajj service. Rokan Hulu Local Religious Affairs Ministry Office provides service for the hajj pilgrims so that they feel that they are satisfied with the service. To give a good service to the hajj candidates, Rokan Hulu Local Religious Affairs Ministry Office provides service based on regulation of service. According to H. Mulyadi as the head of the hajj service division of Rokan Hulu Local Religious Affairs Ministry Office, the hajj service has been done well. Data are analyzed using descriptive qualitative analysis technique. Based on the research studied, The Activities of Rokan Hulu Local Religious Affairs Ministry Office in Serving the Hajj Pilgrims consist of three service forms. The first is oral service like explaining the hajj requirements, The second is written service form such as written communication through legal or formal letter and whatsapp. The third is action service form like inputting the hajj pilgrim data and the hajj practice trainings for the pilgrims.

**Keywords : Activities, Service**