

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dilapangan maka penulis berkesimpulan bahwa aktivitas pelayanan di Kementrian Agama Rokan Hulu yaitu: Aktivitas pelayanan melalui lisan seperti melayani calon jamaah haji dengan tutur kata yang baik dan sopan, Aktivitas Pelayanan melalui tulisan seperti memberikan komunikasi melalui surat kabar dan whatapp, Aktivitas pelayanan melalui perbuatan seperti memasukan data-data calon jamaah haji yang mau di input dan pembinaan manasik haji kepada calon jamaah haji.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas peneliti memberikan saran sebagai berikut: *Pertama* hendaklah dalam pelayanan melalui lisan melayani calon jamaah haji tuturkata yang baik dan sopan harus tetap di jaga. *Kedua* Hendaklah dalam pelayanan melalui tulisan janganlah sampai putus dalam berkomunikasi dengan calon jamaah haji. *Ketiga* hendaklah dalam pelayanan dengan perbuatan harus selalui diinput agar tidak ada masalah.