

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Jenis dan Pendekatan Penelitian

A. Jenis penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data .

Jenis penelitian kualitatif disini yaitu deskriptif kualitatif. Jenis penelitian ini untuk memudahkan dalam menangkap berbagai informasi kualitatif dengan deskripsi yang teliti, rinci dan mendalam mengenai potret yang sebenarnya terjadi di lapangan studinya.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Kuantan Singingi yang beralamat di Komplek Perkantoran Kabupaten Kuantan Singingi, Teluk Kuantan, Kode Pos 29562 Telp: (0760) 561616-561617 Email, info@kuansingkab.go.id. Penelitian pra survey ini dilakukan pada awal bulan Februari 2016.

C. Sumber Data

a. Data Primer

Data primer sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya yang berupa wawancara, jajak pendapat dari individu atau kelompok (orang) maupun hasil observasi dari suatu obyek, kejadian atau hasil pengujian (benda).³² Dalam penelitian ini data primer diambil dari wawancara secara langsung kepada pihak humas.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh melalui media perantara atau secara tidak langsung yang berupa buku,

³²<https://www.kanalinfo.web.id/2016/10/pengertian-data-primer-dan-data-sekunder.html>
(diakses pada tanggal 26 Maret 2018)

catatan, bukti yang telah ada, atau arsip baik yang dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan secara umum.³³

D. Informan Penelitian

Adapun teknik penentuan informasi dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan kriteria informan adalah orang yang benar-benar mengetahui dan terlibat langsung pada manajemen humas Pemerintah Kabupaten Kuantan Singingi dalam melakukan program *good governance* tersebut, sehingga peneliti dapat merangkum informasi yang tepat dan dapat dipercaya.

Adapun menjadi informannya adalah Kabag Humas Kabupaten Kuantan Singingi, yaitu Bapak Muradi dan Kasubag Humas yaitu Antoni Suryadinata.

E. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Wawancara adalah percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dan pewawancara. Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber yang terpercaya. Wawancara dilakukan dengan cara penyampaian sejumlah pertanyaan dari pewawancara kepada narasumber.³⁴

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sebuah cara yang dilakukan untuk menyediakan dokumen-dokumen dengan menggunakan bukti yang akurat dari pencatatan sumber-sumber informasi khusus dari karangan/ tulisan, wasiat, buku, undang-undang, dan sebagainya. Dalam artian umum dokumentasi merupakan sebuah pencarian, penyelidikan, pengumpulan, pengawetan, penguasaan, pemakaian dan penyediaan dokumen.

³³*Ibid* (diakses pada tanggal 26 Maret 2018)

³⁴<https://id.wikipedia.org/wiki/Wawancara> (diakses pada tanggal 26 Maret 2018)

Dokumentasi ini digunakan untuk mendapatkan keterangan dan penerangan pengetahuan dan bukti.³⁵

F. Validitas Data

Validitas data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi data atau triangulasi sumber. Triangulasi data adalah dengan mengumpulkan data sejenis dari beberapa sumber data yang berbeda. Triangulasi sumber data adalah menggali kebenaran informasi tertentu melalui berbagai metode dan sumber perolehan data.³⁶

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini teknik analisa data yang digunakan adalah berbentuk deskriptif kualitatif, yaitu data yang dianalisis berupa kata-kata atau kalimat-kalimat baik yang diperoleh dari hasil wawancara mendalam maupun hasil dokumentasi.

Kemudian analisa deskriptif kualitatif hanyalah berupa memaparkan situasi atau peristiwa dan penelitian ini tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.

³⁵<https://id.wikipedia.org/wiki/Dokumentasi> (diakses pada tanggal 26 Maret 2018)

³⁶http://hartatyfatshaf.blogspot.co.id/2013/09/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif_21.html (diakses pada tanggal 26 Maret 2018)