UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Menurut Widodo & Windi (2011) setiap manajer dalam perusahaan berfungsi menggerakkan orang lain untuk memperoleh suatu hasil dalam rangka pencapaian tujuan dari perusahaan itu seperti yang telah ditetapkan. Dalam pencapaian tujuan tersebut, salah satunya akan membutuhkan informasi akuntansi manajemen yang dapat digunakan sebagai alat untuk merencanakan anggaran serta sebagai umpan balik untuk memperbaiki kinerja badan usaha, khususnya manajerial. Informasi akuntansi manajemen sebagai salah satu produk akuntansi manajemen berperan dalam membantu memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi atas berbagai aktivitas sebagai perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan. Dengan adanya informasi juga akan meningkatkan kemampuan manajer untuk memahami keadaan lingkngan yang sebenarnya dan berfungsi pula didalam mengidentifikasi aktivitas yang relevan.

Aktifitas perusahaan atau organisasi yang sedang berjalan akan selalu dihadapkan pada permasalahan yang menyangkut tentang kinerja. Bagi organisasi kinerja merupakan salah satu faktor penentu yang sangat penting dalam organisasi untuk dapat tumbuh dan berkembang, sehingga hampir semua organisasi menggunakan kinerja untuk mengukur kemampuan,

Kinerja manajerial merupakan sebuah kinerja individu dari anggota organisasi dalam kegiatan kegiatan manajemen, seperti perencanaan *(planning),*pengorganisasian *(organizing)*, pengarahan *(actuating),* pengawasan

(controlling). Kinerja manajerial merupakan salah satu faktor yang paling penting dalam suatu organisasi, karena dengan meningkatnya kinerja manajerial dapat meningkat pula kinerja organsasi secara keseluruhan.

Penilaian kinerja membawa peran penting untuk mengetahui atau mengukurkeberhasilan suatu perusahaan atau organisasi. Namun pada kenyataannya kondisitersebut masih kurang mendapat perhatian dari beberapa perusahaan, karena merekamasih berorientasi pada keuntungan yang didapat dan penyelesaian kinerja yang tepatwaktu dengan kurang memperhatikan hasil kinerjanya atau hamya memperhatikanaspek ekonomi dengan mengesampingkan aspek non ekonomi. Hal tersebut tentunyasudah sangat tidak sesuai untuk diterapkan dalam era globalisasi seperti saat inidimana persaingan bisnis yang semakin ketat dan banyak sekali bermunculan industriatau perusahaan yang bergerak di berbagai bidang bahkan tidak menutupkemungkinan perusahaan tersebut bergerak pada bidang yang sama atau perusahaansejenis yang beroperasi di daerah yang sama. Hal tersebut secara otomatismenyebabkan semakin memperketat persaingan yang ada. Persaingan yang sangatketat tersebut secara tidak langsung menuntut pihak manajemen perusahaan agar lebihjeli dalam menetapkan strategi dan memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimalmungkin agar perusahaan mampu bertahan dan unggul dalam persaingan serta mampumenghadapi segala permasalahan yang ada. Perusahaan atau organisasi yang gagaldalam persaingan yang sangat ketat tersebut dapat berdampak fatal bagi setiapperusahaan atau organisasi, bahkan tidak sedikit

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan atau organisasi yang tutupdan gulung tikar karena tidak dapat bersaing dengan perusahaan atau organisasi yanglain.

Fenomena tersebut terjadi pada usaha perhotelan khususnya di Kota Pekanbaru dimana terdapat beberapa hotel yang menyediakan jasa dan fasilitas yang sama dengan persaingan yang sangat ketat. Ditambah saat ini banyak sekali bermunculan hotel-hotel baru yang menyediakan jasa dan fasilitas yang menarik di Kota Pekanbaru. Berdasarkan data yang diperoleh dari DISPENDA Kota Pekanbaru per 31Oktober 2016 dapat diketahui bahwa terdapat 49 hotel bintang 1 sampai dengan bintang 5 di Kota Pekanbaru

Menurut ketua Perhimpunan Hotel & Restoran Indonesia (PHRI) Riau (Kontan.co.id) 19 Oktober 2016 pasokan hotel menumpuk di Kota Pekanbaru, kondisi ini menyebabkan para pelaku bisnis perhotelan kesulitan meningkatkan tingkat hunian kamar atau okupansi sehari-hari. Pihaknya mengaku, telah berulang kali mengingatkan Pemerintah Kota (Pemkot) Pekanbaru untuk tidak royal dalam memberikan izin mendirikan bagunan terutama hotel dalam tiga tahun terakhir. Tapi, faktanya bangunan hotel baru terus berdiri dan berakibat perang tarif, sehingga pendapatan suatu hotel terus menurun di tengah tajamnya persaingan menggaet tamu. Saat ini dapat kita lihat hotel-hotel baru yang hadir di Kota Pekanbaru seperti Novotel,Tangram,WHITZ,Fave,dan lain sebagainya yang membuat persaingan semakin ketat.

Dengan persaingan yang begitu ketat saat ini yang dimana tidak mampu dibendung,maka pihak manager haruslah membuat strategi dalam bersaing dan meningkatkan kinerja manajerialnya sehingga mampu bersaing di dunia bisnis

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

perhotelan di Kota Pekanbaru. Untuk meningkatkan kinerja manajerial dibutuhkan kerjasama antar manager atau divisi agar kegiatan untuk memperoleh keputusan yang baik. Maka sebaiknya dilakukan desentralisasi atau pendelegasian wewenang dari manager tingkat atas sampai manager tingkat bawah, dimana berguna untuk membuat suatu strategi baru untuk mampu bersaing. Dan menggunakan Sistem Akuntansi Manajemen yang mampu mendukung pendelegasian wewenang dalam pengambilan keputusan.

Kepuasan karyawan yang terpenuhi danpelayanan pelanggan yang baik akan membawa dampak yang positif bagi pendapatanbersih yang diterima oleh pihak perusahaan. Karena apabila karyawan merasa puasmaka mereka akan bekerja dengan sungguh-sungguh dan bersikap loyal kepadaperusahaannya sehingga hasilnya juga akan maksimal dan pelayanankepada pelangganpun akan dilakukan dengan baik dan semaksimal mungkin dan halini salah satu cara untuk menaikkan laba perusahaan.

Seorang manajer yang menangani atau memimpin organisasi yang berlingkupbesar tidak mungkin selalu dapat melakukan pengawasan sampai tingkat yang palingrendah, karena jika manajer melakukan pengawasan sendiri secara detail sampaitingkatan yang paling rendah pasti akan menjadi sangat tidak efektif dan efisien.Bahkan pada organisasi yang bersekala nasional atau internasional, interaksi secaralangsung dengan bawahan sangat jarang sekali dilakukan atau bahkan tidak pernahterjadi. Hal tersebut terjadi karena berbagai faktor diantaranya adalah jarak yangberjauhan dan kesibukan yang dimiliki oleh manajer itu sendiri.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Usaha untuk mengatasi hal tersebut dan demi berjalannya perusahaan yangefektif dan efisien dalam rangka tercapainya tujuan tujuan organisasi, semua kegiatanyang dilakukan oleh manajer puncak yang berhubungan dengan bagian bawahperusahaan mulai dari pengawasan, pengkoordinasian, dan penyampaian informasi-informasi sering kali didelegasikan kepada manajer menengah dan manajer pengawasatau *team leader*. Data-data dan informasi yang telah didapat dan dikumpulkan olehmanajer menengah dan manajer pengawas atau *team leader* ini barulah diberikan ataudisampaikan kepada manajer puncak, yang kemudian akan dibahas, dipelajari ataudikoordinasikan guna untuk menentukan solusi atau pemecahan yang tepat untukkemudian ditindak lanjuti.

Menurut Hansen dan Mowen (2005) penyerahan kebebasan untuk membuat keputusan operasional. Organisasi yang terdesentralisasi memberikan kebebasan atau wewenang manajer manajer yang lebih rendah untuk mengambil keputusan. Adanya kebebasan atau wewenang manajer-manajer divisi dalam pengambilan keputusan secara tidak langsung juga akan mempengaruhi kemampuan organisasi untuk mengolah, mengumpulkan, serta menindaklanjuti informasi tersebut.

Perencanaan sistem akuntansi manajemen *(management accounting system)* merupakan bagian dari sistem pengendalian organisasi yang berorientasi pada informasi finansial internal organisasi yang berasal dari data historis, dan perlu mendapat perhatian, sehingga dapat memberikan kontribusi positif dalam mendukung keberhasilan organisasi. Salah satu fungsi dari sistem akuntansi manajemen adalah menyediakan sumber informasi penting bagi manajer.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Informasi tersebut dibutuhkan untuk menjalankan dua fungsi pokok manajer yaitu perencanaan dan pengendalian aktivitas perusahaan, serta mengurangi ketidakpastian lingkungan dalam usaha mencapai tujuan organisasi dengan sukses. Akuntansi manajemen itu sendiri disusun oleh perusahaan atau organisasi guna untuk menghasilkan informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan oleh para manajemen.

Berdasarkan Data yang diperoleh dari DISPENDA Kota Pekanbaru per 31Oktober 2016 jumlah hotel berbintang yang terdaftar pada saat ini ialah 49 hotel. Setiap hotel memiliki 6 manager yang terdiri dari *General Manager, HRD Manager, Marketing and Sales Manager, Food And Beverage Manager, Accounting Manager, danFront Office Manager*.

Penelitian-penelitian terdahulu tentang kinerja manajerial, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen menunjukkan hasil yang berbeda-beda. Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap kinerja manajerial juga dilakukan oleh Octavia (2013). Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang siqnifikan antara Desentralisasi terhadap kinerja manajerial. Sedangkan Sistem Akuntansi Manajemen tidak berpengaruh siqnifikan terhadap kinerja manajerial. Secara bersama-sama tidak ada pengaruh yang siqnifikan antara Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial.

Penelitian ini juga dilakukan oleh Widodo & Windi (2011) yang berjudul pengaruh desentralisasi dan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada PT.(Persero) pelabuhan Indonesia III cabang

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tanjung Perak. Hasil penelitian menunjukan baik secara parsial ataupun secara simultan variabel bebas (desentralisasi dan karakteristik informasi) berpengaruh terhadap variable terikat (kinerja manajerial). Dari kedua variabel bebas yang diteliti faktor Desentralisasi mempunyai pengaruh yang paling dominan dibandingkan dengan factor karakteristik informasi.

Mengingat pentingnya desentralisasi dan informasi sistem akuntansi manajemen dalam meningkatkan kinerja manajerial perusahaan, maka penelitian ini mengangkat judul tentang : ”Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial”(Studi Empiris pada Hotel di Kota Pekanbaru).

1.2 RUMUSAN MASALAH

a. Apakah desentralisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial ?
b. Apakah sistem akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial?
c. Apakah desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian ini adalah :

a. Untuk mengetahui pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

b. Untukmengetahui pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

c. Untuk mengetahui pengaruh desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

a. Bagi penulis, penelitian ini merupakan wahana latihan penegembangankemampuan dalam bidang penelitian yang diperoleh di bangku kuliah.

b. Bagi civitas akademia, diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmu bagi khasanah kepustakaan pada Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Qasim Riau.

c. Membantu pihak-pihak yang berkepentingan, khususya bagi Jasa Penginapan di Kota Pekanbaru untuk meningkatkan kinerja manajerial yang berkenaan dengan desentralisasi serta karakteristik sistem akuntansi manajemen.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini terdiri dari lima bab. Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan teori yang menjadi tujuan utama penelitian ini dan review penelitian terdahulu dan informasi lain yang akan membentuk kerangka teori yang berguna untuk menyusun penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menampilkan cara yang dipilih untuk memperoleh jawaban atas permasalahan yang diajukan, desain penelitian, jenis penelitian, sampel dan metode pengambilan sampel, data penelitian, definisi operasional variabel dan analisis data.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menganalisis hasil pengumpulan data, pengujian regresi serta hasil diskusi terkait Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada Hotel Berbintang di Kota Pekanbaru.

BAB V : KESIMPULAN

Bab ini merupakan bagian terakhir dari laporan penelitian ini,yang berisi kesimpulan, keterbatasan dan implikasi hasil penelitian.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.