

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian tentang Analisis Pelayanan Retribusi Parkir Kota Pekanbaru (Studi Kasus Parkir di Tepi Jalan Umum Sudirman). Alasan penulis memilih lokasi ini karena jalan sudirman ini merupakan tepi jalan umum dengan jalur yang padat oleh kendaraan bermotor dan juga merupakan pusat keramaian di Pekanbaru dengan aktifitas perkiraan yang sangat tinggi di tandai dengan banyaknya petugas parkir di sisi kanan dan kiri jalan

3.2 Jenis Penelitian

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data, jadi dapat menyajikan data, menganalisa data, dan menginterpretasi (Cholid Narbuko, 2009: 44). Jenis penelitian pada penelitian ini adalah Deskriptif yaitu penelitian yang melakukan mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel yang lain (Sugiyono:2011:11).

3.3 Jenis Data

Adapun jenis dan sumber data yang di digunakan dalam penelitian ini adalah;

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Data Primer

Data Primer, adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumbernya, yaitu responden penelitian mengenai Analisis Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Parkir di Tepi Jalan Umum Sudirman) dan diolah agar memperoleh data yang sesuai kebutuhan penelitian.

2. Data Sekunder

Data Sekunder, adalah data-data yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian, meliputi beberapa sumber seperti informasi ,antara lain kajian pustaka/ buku-buku, laporan-laporan literatur-literatur yang berkaitan dengan penelitian mengenai Analisis Pelayanan Retribusi Parkir Kota Pekanbaru (Studi Kasus Parkir di Tepi Jalan Umum Sudirman).

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiono 2003:90).

Dalam hal ini yang menjadi populasi penelitian ini berasal dari beberapa unsur, yakni ;

1. Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Pekanbaru yaitu Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPTD Parkir dan Juru Punggut

2. Koordinator parkir
3. Juru parkir
4. Masyarakat Pengguna Jasa.

3.4.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakter yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel merupakan bagian populasi yang diambil secara *representative* untuk mewakili populasi secara keseluruhan yang dijadikan responden dalam suatu penelitian.

Dalam penelitian ini yang menjadi sampel yang berasal dari kantor Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Pekanbaru adalah 1 orang Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPTD Parkir dan 1 orang Juru Punggut yang dijadikan sebagai *key informan* dan sampel selanjutnya 1 orang koordinator parkir yang ditentukan dengan teknik *purposive* yakni sampel sumber data adalah orang yang mengerti dengan masalah terkait retribusi parkir. Sedangkan juru parkir sampel ditentukan dengan teknik *area sampling* yakni sampel sumber data adalah orang-orang yang ada di daerah yang diteliti dan masyarakat pengguna jasa, peneliti menggunakan metode *incidental sampling* yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/*incidental* bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu sebagai sumber data (Sugiono, 2010:85) serta *snowball sampling* dimana penentuan sampel dari teknik ini apabila beberapa orang belum dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melengkapi data maka peneliti mencari orang lain yang dipandang lebih tahu sehingga jumlah sampel semakin banyak.

Tabel 3.1
Jumlah Sampel Analisis Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Pekanbaru
(Studi Kasus Parkir di Tepi Jalan Umum Sudirman)

No	Teknik Pengumpulan Data	Subjek Penelitian	Sampel
1.	Wawancara (<i>key informan</i>)	Pihak Dishub Kominfo ; 1. Kasubag UPTD Parkir 2. Juru Pungut	1 1
2.	Wawancara	Koordinator Parkir	1
3.	Wawancara	Juru Parkir	3
4.	Wawancara	Masyarakat pengguna jasa	4

3.5 Pengumpulan Data

Adapun cara yang dipakai penulis dalam mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah teknik sebagai berikut:

1. Wawancara mendalam : yaitu mengadakan komunikasi langsung dengan sampel yang telah ditentukan untuk memperoleh informasi langsung dari pihak-pihak terkait. Wawancara itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan, dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut.
2. Observasi : adalah melakukan pengamatan langsung untuk mendapatkan data dan informasi yang akurat dengan adanya pedoman observasi. Jenis data dan kawasan yang di observasi oleh peneliti adalah Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dokumentasi : yaitu menyediakan dokumen-dokumen/bukti yang akurat dari pencatatan sumber-sumber informasi khusus dari karangan/tulisan, undang-undang, foto dan sebagainya sebagai bukti dalam sebuah laporan yang berhubungan dengan masalah penelitian guna untuk lebih mengetahui bagaimana Analisis Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Parkir di Tepi Jalan Umum Sudirman). Adapun dokumentasi dalam penelitian ini, berupa foto-foto mengenai keadaan perparkiran, foto-foto mengenai wawancara dan lain-lainnya.

3.6 Teknik Analisa Data

Penulis menggunakan metode analisa deskriptif kualitatif, yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci mengenai Analisis Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Parkir di Tepi Jalan Umum Sudirman) berdasarkan kenyataan dilapangan dan hasilnya akan disajikan di lengkapi dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori dan memberikan keterangan yang mendukung untuk menjawab masing-masing masalah, serta memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan diambil kesimpulan serta saran.