



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Konsep Keuangan Publik.....	14
2.2 Konsep Pelayanan	17
2.3 Konsep Retribusi	18
2.4 Pihak-pihak yang Terlibat dalam Pengelolaan Retribusi Parkir	24
2.5 Pandangan Islam terhadap Pengelolaan Parkir	27
2.6 Penelitian Terdahulu	29
2.7 Definisi Konsep.....	31
2.8 Konsep Operasional	31
2.9 Kerangka Berfikir.....	34
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Jenis Data	35
3.4 Populasi dan Sampel	37



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

3.5 Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisa Data.....	39

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Kota Pekanbaru	40
4.2 Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Pekanbaru	43
4.3 Struktur Organisasi Perparkiran	53

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Analisis Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Parkir di Tepi Jalan Umum Sudirman).....	54
5.2 Tarif Parkir	55
5.3 Pemungutan Retribusi	63
5.4 Pengawasan dan Sanksi.....	75
5.5 Syarat Koordinator Parkir dan Juru Parkir	78

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA