UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 11

1.4 Sistematika Penulisan 11

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Implementasi 13

2.1.1 Pengertian Implementasi 13

2.1.2 Proses Implementasi 15

2.1.3 Faktor Penghambat Implementasi 15

2.2 Electronic Government 17

2.2.1 Pengertian *Electronic Government* 17

2.2.2 Tipe Electronic Government 17

2.2.3 Standarisasi Aplikasi Electronik Governmet 20

2.3 Elektronik Logbook (*e-logbook*) 21

2.3.1 Pengertian *e-logbook* 21

2.3.2 Tujuan Elektronik Logbook (e-logbook) 22

2.4 Penilaian Prestasi Kerja 22

2.4.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 22

2.5 Hubungan *Logbook*dengan Penilaian Kinerja Pegawai . 23

2.6 Pandangan Islam 25

2.6.1 Pandangan Islam tentang Penilaian Kinerja 25

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

2.7 Defenisi Konsep 27
2.8 Konsep Operasional 28
2.9 Penelitian Terdahulu 30
2.10 Kerangka Berfikir 32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian 33
3.2 Informan Penelitian 35
3.3 Populasi dan Sampel 36
3.4 Teknik Analisis 36

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan 40
4.2 Tipologi, Tugas Dan Fungsi 41
4.2.1 Tipologi 41
4.2.2 Tugas 42
4.2.3 Fungsi 43
4.3 Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak (DJP) 43
4.3.1 Visi DJP 43
4.3.2 Misi DJP 43
4.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Tampan ... 44
4.5 Uraian Tugas KPP Pratama Pekanbaru Tampan 45
4.6. Sumber Daya Aparatur KPP Pratama Pekanbaru Tampan 48

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Identitas Responden 49
5.1.1 Tingkat Umur atau Usia 49
5.1.2 Jenis Kelamin Responden 50
5.1.3 Pendidikan Terakhir Responden 50

5.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Pangkat/ Golongan 51
5.1.5 Identitas Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja 52
5.2 Implementasi *e-Logbook* Dalam penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pajak Pratama Pekanbaru Tampan 53
5.2.1 E-Logbook 54
5.3 Rekapitulasi Data 97
5.4 Pembahasan 99
5.5 Implemtasi *e-logbook* dalam Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pajak Pratama Pekanbaru Tampan 101

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 104
6.2 Saran 105

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Penanggung Jawab Pengisian dan Penilaian Logbook..... 7
Tabel 1.2.: Daftar Jumlah Pegawai dalam Melakukan Aktivitas Pengisian Logbook SIKKA (Sistem Informasi Keuangan Kepegawaian dan Aktiva) 8
Tabel 2.1: Konsep Operasional..... 28
Tabel 5.1: Tingkat Umur Responden..... 49
Tabel 5.2: Jenis Kelamin Responden..... 50
Tabel 5.3: Pendidikan Terakhir Responden..... 51
Tabel 5.4: Pangkat/ Golongan Responden..... 52
Tabel 5.5: Lamanya Bekerja Responden 52
Tebel 5.6: Tanggapan Responden mengenai pernyataan*e-Logbook* merupakan pemanfaatan elektronik yang tidak mendukung prestasi kerja..... 55
Tabel 5.7: Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Pelaporan Kegiatan Pada Logbook Itu Hanya Sebatas Pemanfaatan Elektronik Tidak Mendukung Penilaian Kinerja..... 57
Tabel 5.8: Tanggapan responden mengenai Pimpinan Saya dapat menilai hasil kerja saya sendiri dengan melihat aktivitas keseharian saya tanpa melalui *e-logbook* 58
Tabel 5.9 : Tanggapan Responden Mengenai Tidak Mengapa Kalau Saya Tidak Mengisi *E-Logbook* Karena Melaksanakan SKP Lebih Diutamakan 60
Tabel 5.10 : Tanggapan Responden *E-Logbook* Tidak Membatasi Kinerja Saya Pada Pelaksanaannya Karena Saya Dapat Mengisi *E-Logbook* Kapan Saja Yang Saya Inginkan 62
Tabel 5.11: Saya Tidak Mengikuti Sistem Pelaksaan Pelaporan Aktivitaas Pada *E-Logbook* Karena Pimpinan Lebih Tau Secara Langsung Hasil Kerja Saya..... 64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Tabel 5.12 : Tanggapan Responden Mengenai Tidak Mengapa Saya Tidak Mengikuti Sistem Pelaporan Kegiatan Harian Pada *E-Logbook* Karena Tidak Ada Sanksi Berat..... 65
Tabel 5.13 : Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Sistem Yang Berbelit-Belit Membuat Saya Tidak Melakukan Pelaporan Kinerja Pada *E-Logbook*..... 66
Tabel 5.14: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Merasa Adanya Sistem Dalam Penilaian Yang Dilakukan Melalui Cara Pelaporan Aktivitas Pada *E-Logbook* Membuat Kinerja Saya Lebih Diketahui Pimpinan..... 68
Tabel 5.15: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Responden Mengenai *E-Logbook* Bukanlah Sistem Penghubung Antara Pimpinan Dengan Pegawai 70
Tabel 5.16 : Pernyataan Responden Mengenai Sebelum Dilaksanakannya Kegiatan Pelaporan Aktivitas Pada *E-Logbook* Tidak Diadakan Sosialisasi Karena Dapat Memahami Dari Teman Sekerja Ataupun Kepala Bagian .. 71
Tabel 5.17: Pernyataan Responden Mengenai Pernyataan Sosialisasi Yang Diadakan Tidak Menjamin Pemahaman Saya Dalam Pelaksanaan Pelaporan Kegiatan Pada *E-Logbook* 73
Tabel 5.18 : Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Menganggap Sosialisasi Dalam Pelaksaan *E-Logbook* Tidak Menjamin Hasil Pelaksanaan Penerapan *E-Logbook* 74
Tabel 5.19 : Pernyataan Responden Mengenai Pernyataan Saya Lebih Memahami Dari Teman Sekerja Dari Pada Penjelasan Yang Disampaikan Saat Adannya Sosialisasi 76
Tabel 5.20: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Penerapan *E-Logbook* Harus Selalu Melakukan Kegiatan Sosialisasi Ketika Ada Hambatan Dalam Pelaksanaanya 77

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Tabel 5.21: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Jaringan Yang Mengalami Gangguan Membuat Saya Lupa Dan Malas Melakukan Pelaporan Harian Pada *E-Logbook*..... 79
Tabel 5.22 : Pernyataan mengenai Pendingin ruangan dan lokasi menunjang dalam pelaksanaan pelaporan kegiatan pada *e-logbook*..... 81
Tabel 5.23: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Jaringan Yang Disediakan Sangat Terbatas Sehingga Sulit Diakses. 83
Tabel 5.24: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ruangan Yang Dekat Dengan Ruang Pimpinan Saat Ini Membuat Saya Malas Melakukan Pelopran Pada *E-Logbook* Karena Pimpinan Lebih Tau Hasil Kerja Saya Secara Langsung.... 84
Tabel 5.25: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Adanya Jaringan Internet Tidak Membatasi Diri Saya Dalam Mengakses Hal Apapun Yang Saya Anggap Bermanfaat Untuk Diri Saya..... 85
Tabel 5.26: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Penggunaan *E-Logbook* Tidak Menggunakan Sop (Standar Operasional Prosedur)..... 87
Tabel 5.27: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Tidak Mengapa Saya Tidak Mengikuti Prosedur Pelaporan Kerja Pada *E-Logbook* Karena Tidak Ada Sanksi 88
Tabel 5.28: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Prosedur Pelaksanaan Penilaian Kinerja Dilihat Dari Kerja Saya Bukan Pada Pelaporan *E-Logbook*..... 90
Tabel 5.29: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Merasa Prosedur Dalam Pelaporan Kegiatan Pada *E-Logbook* Terlalu Bertele-Tele..... 91
Tabel 5.30: Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Seharusnya Penilaian Dilihat Secara Langsung Tanpa Melalui

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Prosedur Pelaksanaan Pelaporan Kegiatan Harian Pada *E-Logbook* 92
Tabel 5.31 : Uji Deskriptif Tanggapan Responden Dari Indikator E-Logbook 94
Tabel 5.32: Rekapitulasi Keseluruhan Tanggapan Responden Mengenai Analisis Implementasi *e-logbook* dalam Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pajak Pratama Pekanbaru Tampan 97

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Skema Kerangka Pemikiran..... 32
Gambar 4.1: Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Tampan..... 44
Gambar 5.1: Pendingin Ruangan Pada Kantor Pajak Pratama Pekanbaru Tampan 62
Gambar 5.2: Grafik tanggapan Responden dalam Indikator E-logbook 96