

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian pengelolaan terminal ini adalah di Kantor Dinas Perhubungan Kota Tembilahan dan di Terminal Bandar Laksamana Indragiri (BLI). Pemilihan lokasi ini dengan pertimbangan karena bagaimana pengelolaan Terminal Bandar Laksamana Indragiri ini di Kota Tembilahan. Adapun waktu penelitian ini dilakukan pada bulan Juni 2015.

#### 3.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis data yang di gunakan di dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder :

1. Data primer, sebagai data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dengan penelitian langsung terhadap objek penelitian melalui hasil wawancara dan informan serta hasil observasi.
2. Data sekunder, yaitu data yang di peroleh dari studi kepustakaan maupun teknik dokumentasi dengan memanfaatkan sumber-sumber yang dapat menunjang aspek yang di teliti di terminal. Mengenai data yang di peroleh dari dan yang tersedia di terminal, yaitu :
  - a. Data UPTD Terminal
  - b. Struktur Organisasi
  - c. Demografi Terminal Bandar Laksamana Indragiri (BLI)
  - d. Buku-buku dan Dokumen

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Situs (Website/Google.com)

### 3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data tersebut dilakukan dengan cara :

#### 1. Observasi

Yaitu dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap sejumlah acuan yang berkenaan dengan topik penelitian dilokasi penelitian.

#### 2. Wawancara

Yaitu dengan memberikan pertanyaan langsung kepada sejumlah pihak yang terkait dengan masalah penelitian. Dalam metode ini, akan digunakan metode wawancara mendalam dengan orang-orang yang berkompeten dibidang-bidang yang ingin diteliti, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara.

### 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian

#### 3.4.1 Populasi

Menurut Sugiono (2010:90), Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek / subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk di palajari kemudian di tarik kesimpulan. Yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Perhubungan Darat, Kepala terminal, Sekretaris Dinas Kominfo, Kasi lalu lintas, Agen/PO Travel dan Masyarakat pengguna terminal.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.4.2 Sampel

Karena penulisan ini penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif maka penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dimana sampel diambil berdasarkan pertimbangan tertentu. Pertimbangan ini misalnya orang tersebut dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan, atau mungkin dia sebagai penguasa sehingga akan memudahkan peneliti menjelajahi obyek atau situasi sosial yang diteliti (Sugiyono, 2008;218). Hal ini untuk mencari atau menentukan informan dalam wawancara. Teknik ini menggunakan berbagai pertimbangan yang berdasarkan pada konsep teoritis yang dipergunakan, keingintahuan pribadi, dan karakteristik empiris.

Dalam Purposive Sampling pemilihan sekelompok subyek didasarkan atas ciri-ciri atau sifat-sifat tertentu yang dipandang mempunyai sangkut paut yang erat dengan ciri-ciri atau sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya. Sehingga dalam mencari informasi didasarkan pada sumber atau orang-orang yang dianggap tepat yaitu, yang mengetahui dan mengerti seluk-beluk mengenai informasi untuk menjadi sumber data.

**Tabel 3.1**

No	Informan	Jumlah orang
1	Kepala bidang Perhubungan darat	1
2	Kepala Terminal Bandar Laksamana Indragiri	1
3	Sekretaris Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika	1
4	Kasi Lalu Lintas Angkutan Darat	1
5	Agen / PO Travel	3
6	Masyarakat	5

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel diatas adapun populasi dan sampel dalam penelitian ini terdiri dari 2 unsur yaitu unsur Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika dan Agen/PO Travel adapun populasi dan sampel berjumlah 12 orang. Unsur masyarakat adapun populasi dan sampel berjumlah 5 orang.

### 3.5 Analisis Data

Dalam menganalisa data yang diperoleh dari penelitian ini, penulis menggunakan metode analisa kualitatif yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan apa yang ada dilapangan dan hasilnya akan disajikan dalam bentuk tabel yang dilengkapi dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori dan memberikan keterangan yang mendukung untuk menjawab masing-masing masalah, serta memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan diambil kesimpulan serta saran.