



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK****ANALISIS PENGELOLAAN TERMINAL BANDAR LAKSAMANA  
INDRAGIRI (BLI) DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Oleh : **ASTRI CIKA LESMI**  
**NIM : 11175203652**

Penelitian ini dilaksanakan pada Terminal Bandar Laksamana Indragiri dan pada kantor Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan Terminal Bandar Laksamana Indragiri dan apa saja hambatan-hambatan dalam pengelolaan Terminal Bandar Laksamana Indragiri oleh Dinas Perhubungan. Untuk menganalisa pengelolaan ada 4 (empat) indikator yang menjadi ukuran yaitu : perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan operasional terminal, dan pengendalian. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi kemudian teknik analisa data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yaitu data yang terkumpul di olah dan dianalisis dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada, dan disesuaikan dengan susunan sajian data yang dibutuhkan untuk menjawab masing-masing masalah, lalu memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan, kemudian ditarik kesimpulan dan saran. Informan dalam penelitian terdiri dari : (1) dari Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika sebanyak 4 orang, (2) 3 orang dari pihak travel, (3) dan 5 dari masyarakat pengguna terminal berdasarkan hasil wawancara secara mendalam dapat diketahui bahwasanya dari Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir dalam melakukan pengelolaan terminal dan dalam melakukan penertiban angkutan umum belum efektif dan masih adanya hambatan-hambatan dalam pengelolaan Terminal Bandar Laksamana Indragiri di Kabupaten Indragiri Hilir.

Kata kunci : Pengelolaan Terminal, Terminal Bandar Laksamana Indragiri