

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah Robbil' alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT penulis ucapkan, karena berkat rahmat, nikmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir iniyang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan pelayanan Terpadu dan Penanaman Modal (BPTPM) Kota Pekanbaru”**.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman, kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian *oral comprehensive* guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 di program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis ingin mengucap kan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada :

UN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
2. Bapak DR. Mahendra Romus, SP M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
3. Bapak DR. Mulia Sosiady, SE, MM.Ak. CA selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Univerisitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Drs. H. Almasri, M.Si selaku pembimbing proposal penulis yang membimbing saya dalam menyelesaikan proposal.
5. Bapak Drs. H. Almasri, M.Si selaku pembimbing skripsi penulis dengan kesabaran hati memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan serta saran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi. Saya selaku penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
6. Ibu Rozalinda, SE, MM selaku Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan bantuan dan nasehat selama masa perkuliahan.
7. Terutama dan utama buat keluarga tercinta, Ayahanda Sholeh, Ibunda Oos Sholihat yang banyak memberikan semangat dan motivasi serta do'a sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Kakak Purmayasari, Spd, Paman Rudi Iskandar, S.Kom.I, dan adik Desy Eka Sulistyawati yang memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen 2012 (Niko hambari, Yusmai Nelly, Raja Firmansyah, Rahmad Riswandi Ritonga, Dkk) yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penulisan skripsi.
10. Untuk teman-teman kos (Nikmal Efendi, Aditiya, Tomi Zepisa Ritonga, Taufik Ismail, Aviandi Ramadhan, Randi Dea Arasi, Ardi Melpi, Khairul Irsyad, Rahmad Riswandi Ritonga, M. Assyura, Dkk) yang selalu menemani setiap siang dan malam dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
11. Untuk personil MORIST Band Andreas, Tris, Arsal, Hakim, Kakanda Richi Afrizon dan Kakanda Eric Kemal yang selalu memberi motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta doa yang diberikan mendapatkan imbalan dari Allah SWT sebagai amal ibadah dan semoga skripsi ini bermanfaat.

Pekanbaru, 29 November 2016  
Penulis

**RYAN SAPUTRA**  
**NIM. 11271102882**

UIN SUSKA RIAU