

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PELAYANAN TERPADU DAN PENANAMAN MODAL (BPTPM) KOTA PEKANBARU”.**

**RYAN SAPUTRA  
NIM. 1127110282**

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pelayanan Terpadu dan Penanaman Modal (BPTPM) Kota Pekanbaru. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 64 orang pegawai dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda baik simultan maupun parsial. Dapat disimpulkan bahwa secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan secara simultan tingkat disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pelayanan Terpadu dan Penanaman Modal (BPTPM) Kota Pekanbaru. Dan disiplin kerja menjadi variabel yang dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Dapat diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah disiplin kerja dan kepuasan kerja. Dimana disiplin kerja adalah suatu sikap ketaatan seseorang terhadap aturan atau ketentuan yang berlaku dalam organisasi, yaitu: menggabungkan diri dalam organisasi itu atas dasar keinsyafan, bukan unsur paksaan.

***Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai***