

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Segala Puja dan Puji hanyalah milik Allah *SubhanahuWata'ala* atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru, Riau”**. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas tercinta ini.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP. M.Ec, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Muhammad April SH, M.Hum selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian dan motivasi untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Susnaningsih Mu'at, SE, MM selaku penasehat akademis yang telah banyak membantu dalam memberikan sumbangan saran dan pikiran dalam pengembangan ilmu dan kemampuan saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Kedua orang tua, Ayahanda M.nur dan Ibunda Rosmiaty yang telah memberikan cinta, kasih sayang, pengorbanan serta memberikan dukungan moril maupun materil serta senantiasa mendoakan keberhasilan dan kesuksesan bagi penulis selama menuntut ilmu.
8. Pimpinan RS. Islam Ibnu Sina Pekanbaru yang telah berkenan memberikan izin melakukan penelitian di RS. Islam Ibnu Sina Pekanbaru.
9. Teman-teman seperjuangan di Manajemen lokal C, Manajemen Pemasaran A angkatan 2012 dan teman-teman KKN 2015 yang selalu memberikan semangat dan kerjasamanya dalam menyelesaikan study.
10. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Sahabat-sahabat GEMOT dan Pemasaran A, Arif Rahman Tanjung, Ardiansyah, Yandi Saputra, Evan Nugraha, Ilham Oloan, Yoli Farhani, Neni Saputri, Sri mulyani, Afdal Tholib, Arahman dan juga Elsa Melinda Iskandar yang selalu menemani, memberi semangat dan keceriannya dalam memberikan motivasi yang mengurangi rasa beban dalam hati dalam membantu menyelesaikan study dan skripsi.

12. Seluruh pihak-pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini, maupun dalam kehidupan penulis.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah *Subhanahu Wata'ala* berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian.

Semoga skripsi ini biasa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan. Kritik dan saran yang bersifat membangun atas skripsi ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Pekanbaru, 2016

Penulis,

M.HANAFI

NIM: 11271100001