



LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : M.HANAFI
 NIM : 11271100001
 KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN SI
 SEMESTER : IX (SEMBILAN)
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III PADA RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PEKANBARU, RIAU

Disetujui oleh :

PEMBIMBING

Muhammad April, SH, M.Hum
 NIK. 130 712 072

Mengetahui :



DEKAN

DR. MAHENDRA ROMUS, SP., M.Ec
 NIP. 19711119 200501 1 004

KETUA PRODI MANAJEMEN

DR. Mulia Sosiady, SE, MM.Ak, CA
 NIP. 19761217 200901 1 014

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.