

DAFTAR PUSTAKA

- Swatha Basu, 2008. *Manajemen Pemasaran Modren*. Liberty, Yogyakarta.
- Molan, Benyamin, 2007. *Prilaku Konsumen*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Saladin, Djaslim. 2007. *Strategi Pemasaran edisi 3*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, 2011. *Service, Quality, dan Satisfaction edisi 3*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- _____, 2015. *Service, Quality, dan Satisfaction edisi 4*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- _____, 2006. *Service, Quality, dan Satisfaction*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono, 2008 *Manajemen Jasa Edisi 3*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Lupiyoadi Rambat dan A.Hamdani, 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat, Jakarta.
- _____, 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa dan Praktek*. Salemba Empat, Jakarta.
- Wisnalmawati, 2006. *Pengaruh Persepsi Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Niat Pembelian Ulang*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, No 3 Jilid 10. 2015, h.153-165.
- Nanang Tasunar, 2006. *“Kualitas Layanan Sebagai Strategi Menciptakan Kepuasan Pada Pelanggan Pendaratan Iklan (PPI) Morodemak”*. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, vol V, no 1 Mei 2006, h. 41-62
- Pohan, Imbalo. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Nini Efriani, 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Salon Natural Pekanbaru*. Skripsi Uin SUSKA Riau
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : CV. Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Suliyanto, Dr. 2011. **Ekonometrika Terapan : Teori & Aplikasi dengan SPSS, Edisi Pertama**, Penerbit ANDI, Yogyakarta.*

*Supranto, 2006. **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan**. Cetakan Ketiga. Rineka Cipta : Jakarta*

*Priyatno, Duwi, 2010. **Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS**, Penerbit Media Com. Yogyakarta*



UIN SUSKA RIAU