

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Penelitian .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	12
1.4 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	14
2.1 Kinerja Karyawan .....	14
2.2 Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.4 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	18
2.5 Penilaian Kinerja Karyawan .....	19
2.6 Evaluasi Penilaian Kinerja .....	19
2.7 Unsur-unsur Penilaian Kinerja .....	20
2.8 Metode Evaluasi Kinerja .....	21
2.9 Tujuan Evaluasi Kerja Karyawan .....	24
2.10 Dimensi dan Loyalitas Karyawan .....	26
2.11 Kepemimpinan .....	27
2.12 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	27
2.13 Fungsi Kepemimpinan dan Peran Pemimpin .....	28
2.14 Teori Kepemimpinan .....	32
2.15 Gaya Kepemimpinan .....	34

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.16 Syarat dan Sifat Kepemimpinan .....	38
2.17 Faktor-Faktor Yang Mempengaruh Kepemimpinan .....	39
2.18 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	41
2.19 Loyalitas karyawan .....	43
2.20 Pengertian Loyalitas Karyawan .....	44
2.21 Indiktor Loyalitas Karyawan .....	45
2.22 Aspek-aspek Loyalitas Karyawan .....	46
2.23 Faktor-Faktor Yang Mempengaruh Loyalitas Karyawan .....	47
2.24 Hubungan Antar Variabel .....	48
2.25 Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
2.26 Pandangan Islam Gaya Kepemimpinan .....	50
2.27 Pandangan Islam Loyalitas Kerja .....	51
2.28 Pandangan Islam Kinerja Karyawan .....	52
2.29 Penelitian Terdahulu .....	53
2.30 Konsep Pemikiran Penelitian .....	55
2.31 Hipotesis Penelitian .....	56
2.32 Variabel Peneliti .....	57
2.33 Defenisi Operasional .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	60
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	60
3.3 Populasi dan Sampel .....	61
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.5 Uji Kualitas Data .....	63
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	64
3.7 Analisis Data .....	65
3.8 Uji Hipotesis .....	66
<b>BAB IV SEJARAH PERUSAHAAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Sejarah Singkat .....	69
4.2 Visi Oriflame .....	69
4.3 Prinsip Operasi Oriflame .....	69



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4 Produk Oriflame .....	70
4.5 Nilai dan Sistem Oriflame .....	71
4.6 Struktur Organisasi .....	71
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	74
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia .....	74
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
5.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
5.2 Deskripsi Variabel .....	76
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X1) .....	76
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan (X2) ..	78
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	81
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	83
5.3.1 Uji Validitas .....	83
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	86
5.4 Uji Normalitas Data .....	87
5.5 Uji Asumsi Klasik .....	89
5.5.1 Uji Multikolinieritas .....	89
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	91
5.5.3 Uji Outokorelasi .....	92
5.6 Analisis Data Penelitian .....	93
5.6.1 Regresi Linier Berganda .....	93
5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji T) .....	94
5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	95
5.6.4 Koefisien Determinasi .....	96
5.7 Pembahasan .....	97
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
6.1 Kesimpulan .....	99
6.2 Saran .....	100

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**