



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Tohardi, (2005) *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung.
- Al-Qur'an, Al-qarim, Lajna Pentashi Mushaf Al-qur'an, 2007, Sinar Baru Algensindo Offset, Bandung.
- Bejo Siswanto (2013). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif Dan Operasional*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Boltax, J (2011) *Love 'Em or Lose 'Em: Retaining Talented Employees*. CPA Practice Management Forum
- Daft. Richard (2007). *Manajemen* Edisi 6, PT. Salemba Empat. Jakarta.
- Dessler (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Terjemahan, Penerbit PT. Prenhallindo. Jakarta
- George R. Terry (2005). *Dasar-dasar manajemen*. Jakarta: PT, Bumi Aksara
- Gerungan (2005). *Psikologi Sosial*. Bandung: Refika Aditama
- Gomes Faustio Cardoso (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Hasibuan (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit CV Mas Agung, Jakarta.
- Herman Sofyandi, (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Kartono (2008). *Pemimpin dan kepemimpinan*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit PT. Remaja Rondakarya, Bandung.
- Mangkuprawira, Syafri dan Aida Vitalaya (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor : Galia Indonesia
- Mayer, Richard E. *Multimedia Learning*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar (2010)
- Moehertonio (2012) *Perencanaan, Aplikasi dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama Bisnis dan Public*. Rajawali pers. Jakarta.
- Mondy , R Wayne (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Ordway Tead (2011), *Organisasi dan Manajemen*. Dikutip oleh Drs. He Rosydi, Jakarta.
- Pabundu (2010). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta. PT. Bumi aksara.
- Reichheld, F. (2014) *Loyalitas Rules*. Harvard Business School Pres, US.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Moh Basri (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins dan Judge (2014). *Perilaku Organisasi (Terjemahan Diana Angelica)*. Jakarta. Salemba Empat
- Robbins Stephen P (2003). *Perilaku Organisasi*, PT. Salemba Empat, Jakarta.
- Runtu Julius. (2014). *Indikator Loyalitas Karyawan*. Jakarta
- Siagian, Sondang P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesembilan. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Soedjono (2005). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. 7 No. 1. STIESIA Surabaya.
- Steers, R. M and Porter, L. W (2000). *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc. Graw-Hill Book Company
- Stogdil, dalam Wahjosumidjo (2012). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sudimin, Theo (2003). *Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik*. Manajemen dan Usahawan Indonesia
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Jakarta
- Suwanto, Priansa (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung.
- Terry (2005). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT, Bumi Aksara
- Theodore J. Kowalski, Theodore J. (2008). *Public Relations in School* (3rd edition). New Jersey : Pearson Merrill Prentice Hall
- Wibowo. (2010). *Manajmen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Pres