

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah	8
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.Rencana Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. Komunikasi	15
2.2.1. Pengertian Komunikasi	15
2.2.2. Elemen-elemen Komunikasi	16
2.2.3. Arah Aliran Komunikasi	18
2.2.4. Jenis-Jenis Komunikasi	19
2.2.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	20
2.2.6. Indikator Komunikasi.....	21
2.3. Pengawasan Kerja	22
2.3.1. Pengertian Pengawasan Kerja	22
2.3.2. Fungsi Pengawasan Kerja	24
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan Kerja ...	24
2.3.4. Indikator Pengawasan Kerja	24
2.4. Kepuasan Kerja	25
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	29

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5. Pengaruh antara Komunikasi dengan Kepuasan Kerja	30
2.6. Pengaruh antara Pengawasan Kerja dengan Kepuasan Kerja ...	30
2.7. Pengaruh antara Komunikasi dan Pengawasan Kerja dengan Kepuasan Kerja	30
2.8. Komunikasi Menurut Pandangan Islam	31
2.9. Pengawasan Kerja Menurut Pandangan Islam	33
2.10. Kepuasan Kerja Menurut Pandangan Islam	34
2.11. Penelitian Terdahulu	35
2.12. Kerangka Pemikiran.....	37
2.13. Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian.....	38
2.14. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Lokasi Penelitian	40
3.2. Jenis dan Sumber Data	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data	40
3.4. Populasi dan Sampel	42
3.5. Analisis Data	43
3.5.1. Uji Validitas	44
3.5.2. Uji Reliabilitas	44
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4. Uji Hipotesis.....	46
3.5.4.1. Uji t.....	46
3.5.4.2. Uji f	47
3.5.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.5.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	49
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.2. Struktur Organisasi Perusahaan	50
4.3. Aktivitas Perusahaan.....	53

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
5.1. Karakteristik Responden	55
5.1.1 Usia.....	55
5.1.2 Jenis Kelamin	55
5.1.3 Masa Kerja.....	56
5.1.4 Tingkat Pendidikan.....	57
5.2. Deskriptif Variabel	57
5.2.1 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	58
5.2.2 Variabel Komunikasi (X1)	59
5.2.3 Variabel Pengawasan (X2).....	59
5.3. Uji Kualitas Data.....	60
5.3.1. Uji Validitas	60
5.3.2. Uji Reliabilitas	61
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	62
5.4.1. Uji Normalitas	62
5.4.2. Uji Multikolinearitas	63
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
5.4.4. Uji Otokorelasi	65
5.5. Pembuktian Hipotesis	66
5.5.1. Pembuktian Hipotesis Secara Simultan/Total.....	66
5.5.2. Pembuktian Hipotesis Secara Parsial	69
5.6. Pembahasan.....	71
BAB VI PENUTUP	75
6.1. Kesimpulan	75
6.2. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI