

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah Robbil'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT penulis ucapkan, karena berkat rahmat, nikmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PERSERO) PEKANBARU”**.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman, kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian *oral comprehensive* guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 diprogram Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
2. Bapak DR. Mahendra Romus, SP M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak DR. Mulia Sosiady, SE, MM. Ak. CA selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Univerisitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dan juga selaku pembimbing skripsi saya dengan kesabaran hati memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan serta saran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi. Saya selaku penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
4. Ibu Sahwitri Triandani SE, MM selaku pembimbing proposal saya yang membimbing saya dalam menyelesaikan proposal.
5. Ibu Ratna Nurani, SE, MM selaku Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan bantuan dan nasehat selama masa perkuliahan.
6. Terutama dan utama buat keluarga tercinta, Ayahanda Ruslan, Ibunda Hasnah yang banyak memberikan semangat dan motivasi serta do'a sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Buat seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen 2012 (Hakimi Arif, Rahmad Riswandi, Rahma Lisa, Taufik Pramilo, Ikbal Irfan, Bagus Santoso, Dkk) yang telah banyak memberikan bantuan berupa semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
8. Buat Sahabat tercinta seperjuangan, Rohima Mayasari yang telah banyak memberikan bantuan berupa semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi.
9. Buat teman-teman yang selalu menemani setiap siang dan malam dalam menyelesaikan pembuatan skripsi.

Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta doa yang diberikan mendapatkan imbalan dari Allah SWT sebagai amal ibadah dan semoga skripsi ini bermanfaat.

Pekanbaru, 13 Januari 2017  
Penulis,

**RASKI AGUSTIAN**  
**NIM. 11471105975**



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.