



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.3.3 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II : TELAAH PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kinerja Karyawan	10
2.2.1 Pengertian Kinerja	10
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.2.3 Indikator Penilaian Kinerja	14
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	16
2.2.5 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja Karyawan	17
2.3 Lingkungan Kerja	19
2.3.1 Pengertian Lingkungan kerja	19
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan kerja	20
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	30
2.4 Semangat Kerja	34
2.4.1 Pengertian Semangat kerja	34
2.4.2 Pentingnya Semangat Kerja.....	35
2.4.3 Indikator Semangat Kerja.....	36
2.4.4 Menurunnya Semangat Kerja	37
2.4.5 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	39
2.5 Pandangan Islam Tentang Kinerja	40
2.6 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	42
2.6 Hubungan Semangat Kerja Dengan Kinerja Karyawan	43
2.8 Penelitian Terdahulu	44

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9 Variabel Penelitian	46
2.10 Kerangka Pemikiran	46
2.11 Hipotesis	47
2.12 konsep Operasional Variabel	48

BAB III: METODELOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.2 Jenis dan Sumber Data	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1 interview	51
3.3.2 Qustioner	51
3.4 Populasi dan Sampel	51
3.5 Teknik Pengolahan Data	52
3.6 Uji Kualitas Data	53
3.6.1 Uji Validitas Data	53
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.7 Uji asumsi klasik	53
3.7.1 Uji Normalitas	53
3.7.2 Uji Multikolinearitas	54
3.7.3 Uji autokorelasi	54
3.7.4 Uji Heteroskedastisitas	55
3.8 Analisis data	55
3.8.1 Regresi linier berganda	55
3.9 Uji F hitung.....	56
3.10 Uji t hitung.....	56
3.11 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien determinan (R ²).....	57
3.11.1 Koefisien korelasi (R).....	57
3.11.2 Koefisien determinan (R ²).....	58

BAB IV :GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	59
4.2 Visi Dan Misi	60
4.2.1 Visi	60
4.2.2 Misi	60
4.3 Struktur Organisasi	61



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

BAB V :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden.....	63
5.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
5.1.2 Responden Berdasarkan Usia	63
5.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
5.2 Deskriptif Variabel	64
5.2.1 Kinerja Karyawan (Y)	65
5.2.2 Lingkungan Kerja (X1)	66
5.2.3 Semangat Kerja (X2)	67
5.3 Uji Kualitas Data	69
5.3.1 Uji Validitas	69
5.3.2 Uji Reliabilitas Data	70
5.4 Uji Asumsi Klasik	70
5.4.1 Uji Normalitas	71
5.4.1 Uji Multikolininearitas	72
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas	72
5.5.3. Uji Autokorelasi	73
5.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	74
5.6 Uji Hipotesis.....	76
5.6.1 Uji Secara Simultan (Uji F)	76
5.6.2. Uji Secara Parsial (Uji t).....	77
5.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
5.8 Pembahasan	79

BAB VI :PENUTUP

6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

84

DAFTAR LAMPIRAN