

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah dan akan senantiasa melimpahkan berkat, rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA TRANSPORTASI TRANSMETRO PEKANBARU(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT PENGGUNA TRANSMETRO PEKANBARU)”**. Selanjutnya shalawat serta salam senantiasa penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhamad SAW yang senantiasa penulis rindukan Wajah dan syafaatnya dihari akhir kelak.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian *oral comprehensive*, guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran yang membangun bagi pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini, baik dari segi materi maupun penulisannya.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan saran penghargaan yang tulus kepada :

1. Kedua Orang tuaku tercinta, Ayahanda **H.Khambarialdy** dan ibunda **Hj. Salma** yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kasih sayang dan penuh cinta. Semoga penulis mampu menjadi apa yang mereka harapkan dan menjadi kebanggaan mereka.

2. Untuk adik-adik ku **M.Royyan Kurniawan ,Mutiara Annisa Balqis**
3. Bapak **Prof. Dr. H Munzir Hitami MA** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak **Dr. Mahendra Romus, Sp. M,Ec.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak **Mulia Sosiady SE, MM, AK** Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Srata-1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengarahan-pengarahan kepada penulis.
6. Ibu **Desrir Miftah, SE. MM, AK** Selaku seketaris jurusan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus sebagai penasehat akademik yang telah banyak membantu penulis.
7. Ibu **Astuti Meflinda, SE, MM** selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sampai pada tahap skripsi.
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah mendidik penulis selama perkuliahan, karyawan serta karyawan fakultas Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih atas bantuannya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Untuk yang tersayang, yang selalu memberikan saran,sindiran, masukan, motivasi dan semangat serta selalu menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Untuk Sahabat-Sahabatku, Dan teman-teman seperjuangan Manajemen G Regsus dan Boy Palala angkatan 2012.

Semoga Allah SWT membalas budi baik mereka atas bantuan dan bimbingan yang memberikan kepada penulis, serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin Ya Robbal' alamin

Pekanbaru, 2017

Penulis

M.RICKY SETIAWAN
NIM. 11271105346

UIN SUSKA RIAU