

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : M RICKY SETIAWAN
NIM : 11271105346
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN SI
SEMESTER : IX (SEMBILAN)
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA
TRANSPORTASI TRANSMETRO PEKANBARU
(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT
TRANSMETRO PEKANBARU).

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING



M. RACHMADI, SE, MM.
NIK: 130 410 018

DEKAN



DR. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec.
NIP. 19711119 200501 1 004

KETUA PROGRAM STUDI



DR. MULIA SOSIADY, SE, MM, Ak CA.
NIP: 19761217 200901 1 014