



**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA** : ZULHAIRI  
**NIM** : 11171104378  
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**JURUSAN** : MANAJEMEN S1  
**KONSENTRASI** : PEMASARAN  
**JUDUL** : ANALISIS *SERVICESC*APPE TERHADAP LOYALITAS  
 PENGUNJUNG PADA HOTEL GRAND ELITE PEKANBARU

**DISETUJUI OLEH**

**PEMBIMBING**

**DR. DONI MARTIAS, SE,MM**  
**NIP. 19760306 200710 1 004**

**MENGETAHUI**

**DEKAN**

**KETUA JURUSAN**



**DR. MAHENDRA ROMUS, SP.M.Ec**  
**NIP. 19711119 200501 1 004**

**DR. MULIA SOSIADY, SE. MM, Ak,CA**  
**NIP. 19761217 200901 1 014**

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.